

COMPORTAMIENTO ANTISOCIAL EN EUROPA

Resumen del estudio encargado por ADT Europa

Prólogo

En estos últimos años, el comportamiento antisocial ha recibido mucha atención pública. Todos nosotros contamos con una opinión personal, que está influenciada por la medida en que dicho comportamiento afecta a las comunidades en las que vivimos y por la imagen que de éste nos transmiten los medios de comunicación.

Este problema ha surgido con el telón de fondo del cambio social y económico sufrido por Europa en las últimas décadas. La Unión Europea ha admitido a nuevos estados miembros, ampliando así la diversidad cultural y fomentando el aumento de la migración en la región. La demografía ha cambiado, los países afrontan el futuro con una población más anciana. Los retos económicos tradicionales, como el desempleo y la erradicación de la pobreza, continúan planteando un problema para países de todos los tamaños. De unos años a esta parte, la seguridad se ha convertido en un problema de mayor importancia social y política que nunca.

La misión de ADT es ayudar a las personas a sentirse más seguras y protegidas en este mundo en constante cambio. Desde nuestra experiencia en Europa y aunque la lucha contra la delincuencia en todos los países ha sido una prioridad, el peso del comportamiento antisocial ha ido creciendo de forma progresiva. Nuestras soluciones electrónicas de seguridad ayudan a detectar, controlar y evitar los problemas asociados con el comportamiento antisocial. Sin embargo, la aplicación de tecnología por sí sola por lo general no es una solución. Juega un papel importante, pero normalmente se necesitan estrategias más amplias que requieren de la participación conjunta de la población, las empresas y las autoridades.

Comprender la manera en que las personas perciben un problema como el del comportamiento antisocial ayuda a desarrollar estrategias eficaces para afrontarlo. Con este objetivo hemos encargado este estudio. Nuestro negocio opera en toda Europa, lo que nos ha animado a adoptar un punto de vista que traspasa las fronteras nacionales. Los resultados demuestran claramente fuertes opiniones nacionales, pero también tendencias y puntos de vista compartidos por una serie de países.

Para ADT, este estudio ofrece elementos nuevos que ayudarán a comprender el importante reto al que se enfrenta Europa. Queremos compartir los resultados con los responsables políticos a diferentes

niveles e ir más allá en la investigación del problema profundizando en aquellos aspectos más reseñables. Creemos que este estudio constituye un punto de partida en el conocimiento de las actitudes de los europeos y, por tanto, nuestro propósito es volver a pulsar su opinión en un plazo de tres años para determinar cómo han cambiado las percepciones sobre este problema.

Me gustaría dar las gracias a todas las personas que han participado en este estudio en Europa y al Jill Dando Institute of Crime Science del University College London por ofrecernos su consejo y sus comentarios. Nuestro objetivo es que este estudio invite a la reflexión. Si desea compartir su opinión o sus comentarios, al final del informe le facilitamos los datos de contacto de ADT.



Adrian Casey
Director General,
ADT Europa y Sudáfrica



Resumen

En este informe le ofrecemos un panorama general del estudio encargado por ADT Europa en enero de 2006 sobre diversos asuntos, en el que se examinan distintos puntos de vista sobre el comportamiento antisocial en Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Holanda y España.

Entre los hallazgos más importantes del estudio, incluimos:

El comportamiento antisocial se considera un problema en aumento en Francia, Alemania, Gran Bretaña, Holanda y España. Aunque en Italia se percibe el comportamiento antisocial como un problema importante, los italianos no creen que esté aumentando de la misma forma que en el resto de los países.

Se cree que Gran Bretaña y Francia son los países con mayores problemas de comportamiento antisocial, mientras que se considera que en España y Holanda se trata de un problema menor.

En cuanto al ámbito del problema en su propio país, la población cree que es peor de lo que creen los habitantes del resto de los países.

Por ejemplo, los españoles creen que el comportamiento antisocial constituye en su país un problema mayor que en cualquier otro país de Europa. Por el contrario, la población de otros países creen que el problema de España es mucho menor que el de Gran Bretaña, Francia, Alemania e Italia.

Los comportamientos que más preocupan a la población son el vandalismo, jaleo callejero (por ejemplo, gritar, pelearse en público) y la falta de respeto.

Los lugares en los que la población cree que existe mayor riesgo de comportamiento antisocial difieren mucho de unos países a otros. A la población francesa e italiana le preocupa este comportamiento en urbanizaciones residenciales. A la población británica y española le preocupan más lugares como pubs o bares. Para los alemanes, son las terminales de transporte (estaciones de autobús, etc.) los lugares más preocupantes, mientras que para los holandeses son las zonas comerciales.

El estudio revela que los europeos asocian el comportamiento antisocial a individuos de 25 años o menos. Sin embargo, en todos los países un mínimo del 19% de los encuestados piensa que no existe una edad concreta a la que asociar el comportamiento antisocial.

Por mayoría absoluta, todos los países creen que los padres son los responsables de controlar el comportamiento antisocial. Después de los padres, en cada país se encontraron diferencias importantes en cuanto a quién se estima responsable de dicha conducta.

La falta de disciplina y la ausencia de modelos sociales positivos se cree que son los principales factores que contribuyen a la conducta antisocial en todos los países. En Alemania, se eligió el desempleo como factor muy determinante, mientras que en Francia y Holanda destacaron las tensiones sociales y culturales.

La mayoría de los encuestados respondieron que el modo más eficaz de reducir el comportamiento antisocial era aumentar la severidad de las sentencias dictadas por el comportamiento antisocial. En Gran Bretaña un gran porcentaje de los encuestados afirmaron que la prohibición del consumo de alcohol en lugares públicos sería un elemento disuasorio eficaz. En el resto de los países, los encuestados afirmaron que, tras la sentencia, lo más eficaz sería trabajar para mejorar la tolerancia cultural y étnica.

El cuarenta y ocho por ciento de los encuestados afirma que no se enfrentarían a un grupo de niños de catorce años al que encontrarán destrozando una parada de autobús. Sólo el catorce por ciento afirma que con toda seguridad les llamaría la atención. Los alemanes son los que muestran más confianza en este sentido y los británicos los que menos.

En este informe se incluyen los comentarios de la experta Profesora Gloria Laycock, Directora del Jill Dando Institute of Crime Science del Univerity College of London sobre los resultados del estudio y los problemas conexos.

Índice

1.0	Introducción al estudio	08
2.0	Resultados del estudio	09
2.1	Una fuente de preocupación creciente para Europa	09
2.2	Comportamientos preocupantes	10
2.3	Lugares asociados al comportamiento antisocial	11
2.4	¿Quién es el responsable?	12
2.5	Factores que contribuyen al problema	13
2.6	Qué hacer para detener el problema	14
2.7	¿Estamos dispuestos a actuar?	15
3.0	Resultados por países	16
3.1	Francia	16
3.2	Alemania	18
3.3	Gran Bretaña	20
3.4	Italia	22
3.5	Holanda	24
3.6	España	26
4.0	Comentarios de la Profesora Gloria Laycock, Jill Dando Institute of Crime Science, University College of London	28
5.0	Antecedentes del estudio	30
6.0	Datos de contacto	31



1.0 Introducción al estudio

En este informe le ofrecemos un panorama general del estudio encargado por ADT Europa en enero de 2006 sobre diversos asuntos, en el que se examinan distintos puntos de vista sobre el comportamiento antisocial en seis países de Europa.

Se elaboró una encuesta en línea en la que se pidió opinión a 7.000 personas residentes en Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Holanda y España sobre sus actitudes ante el comportamiento antisocial en sus respectivos países y en Europa.

Este es el primer estudio sobre el comportamiento antisocial realizado en varios países europeos

simultáneamente. Los resultados revelan la existencia de problemas ya debatidos por los medios de comunicación de algunos países y ofrece nuevos puntos de vista sobre el modo en que la población percibe el problema. En el Apartado 5 del informe encontrará más información sobre el ámbito del estudio. Los resultados detallados del estudio están disponibles, sólo tiene que solicitarlos a ADT Europa.

¿Qué es comportamiento antisocial?

Comportamiento antisocial es cualquier actividad que influye negativamente sobre otras personas. Es difícil ofrecer una definición exacta, sin embargo, podemos afirmar que los tipos de comportamiento antisocial se engloban dentro de cuatro áreas principales:

- **Uso indebido de espacios públicos**
(por ejemplo, beber alcohol por la calle (botellón), uso indebido de vehículos)
- **Indiferencia por el bienestar de la comunidad**
(por ejemplo, decir palabrotas, ebriedad, animales descontrolados)
- **Actos dirigidos contra personas**
(por ejemplo, intimidación, abuso verbal, conducta intimidatoria)
- **Daños medioambientales**
(por ejemplo, graffittis, vandalismo, ensuciar las calles).

Algunos comportamientos antisociales se consideran delitos (por ejemplo, el vandalismo). Sin embargo, existen también algunos comportamientos antisociales considerados molestos para comunidades o personas que no están regidos por ninguna legislación concreta (por ejemplo, la intimidación). La medida en que los comportamientos antisociales están regidos por la ley varía de unos países y regiones a otros.

A los efectos de este estudio, el comportamiento antisocial se definió como una actividad delictiva leve, como el vandalismo y la pintura de graffittis y como comportamiento desagradable o inapropiado (por ejemplo, beber en la calle, la intimidación y los vecinos ruidosos). La definición no incluyó actividades delictivas más graves (como el robo).

2.0 Resultados del estudio

2.1 Una fuente de preocupación creciente para Europa

El estudio de ADT revela que, aunque las causas y lugares varían de un país a otro, el comportamiento antisocial se considera un problema en aumento en Francia, Alemania, Gran Bretaña, Holanda y España.

El ochenta y cuatro por ciento de los alemanes encuestados cree que el comportamiento antisocial es un problema en aumento en su país, seguido muy de cerca por Gran Bretaña (83 por ciento), Holanda (81 por ciento), España (80 por ciento) y Francia (78 por ciento).

Los resultados en Italia demuestran una marcada diferencia con respecto a otros países; menos de la mitad de los encuestados (el 46 por ciento) consideraron que el comportamiento antisocial es un problema creciente en Italia. Sin embargo, más de un tercio de los encuestados (38 por ciento) piensan que el comportamiento antisocial es un problema estático.

A todas las personas que participaron en la encuesta en Europa se les preguntó sobre su percepción del comportamiento antisocial en cada uno de los seis países. Al preguntárseles sobre la gravedad del problema en cada país, el porcentaje de encuestados que lo consideraron como un problema de grave a moderado fue el siguiente:

1	Gran Bretaña	76%
2	Francia	75%
3	Alemania	61%
4	Italia	52%
5	España	51%
6	Holanda	44%

Los encuestados creen que los problemas de comportamiento antisocial que sufre su propio país son más graves de lo que creen los encuestados de otros países. Por ejemplo, cuando preguntamos sobre este problema en España, el 90% de los encuestados españoles respondieron que el comportamiento antisocial en su país es un problema de grave a moderado, en

comparación con lo que respondieron el 57% de los encuestados holandeses, el 53% de los italianos, el 51% de los franceses, el 34% de los alemanes y el 33% de los británicos.

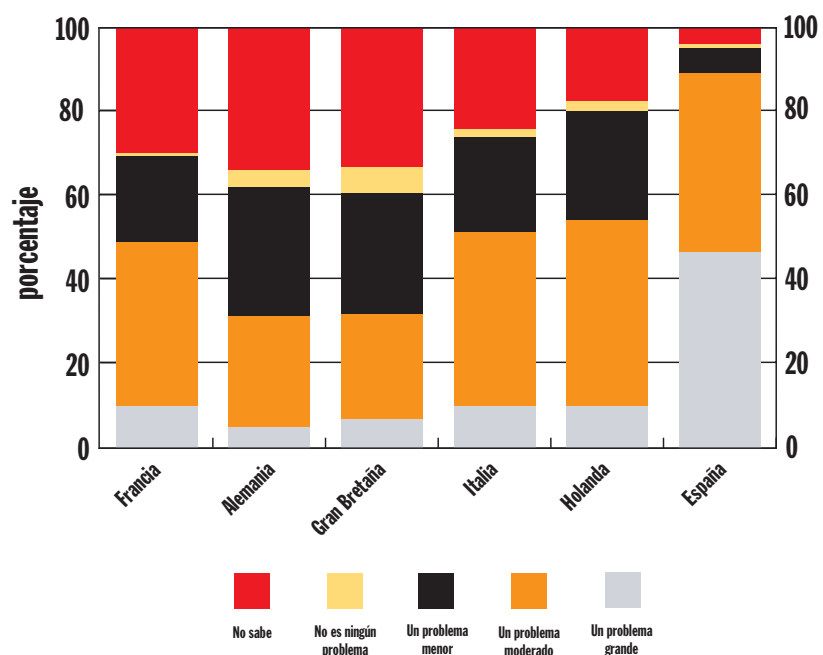


Figura 1. El ámbito del problema de comportamiento antisocial en España

2.0 Resultados del estudio

2.2 Comportamientos preocupantes

Aunque la mayoría de los encuestados está de acuerdo con que el comportamiento antisocial constituye un problema en aumento, los comportamientos que provocan más preocupación varían de unos países a otros.

El vandalismo y el jaleo son, para muchos, los comportamientos más preocupantes. En Europa, el 70% cree que el vandalismo es un gran problema. Esta opinión es más marcada en Holanda (88%). En general, todos los países, excepto Gran Bretaña, señalaron el vandalismo como el comportamiento antisocial más preocupante.

El jaleo en las calles también es una fuente de preocupación. A los efectos de este estudio, definimos el jaleo como "gritos, comportamiento escandaloso y las peleas en público". El 71% de los encuestados franceses y alemanes lo consideraron un gran problema en su país, mientras que el 62% de los británicos y el 63% de los holandeses compartían la misma creencia para su propio país.

La falta de respeto (por ejemplo, las palabrotas y la mala educación) también figura como una de las tres principales preocupaciones de muchos países. Más de las tres quintas partes de los encuestados franceses, británicos, holandeses y españoles lo consideran uno de sus problemas fundamentales.

A todos los encuestados se les preguntó cuáles eran los comportamientos más preocupantes. El porcentaje de encuestados que eligieron los siguientes comportamientos como una de sus tres principales preocupaciones fue el siguiente:

1	Vandalismo	70%
2	Jaleo	59%
3	Falta de respeto	58%
4	Intimidación	36%
5	Beber alcohol por la calle	24%
6	Vecinos ruidosos	17%
7	Graffiti	17%

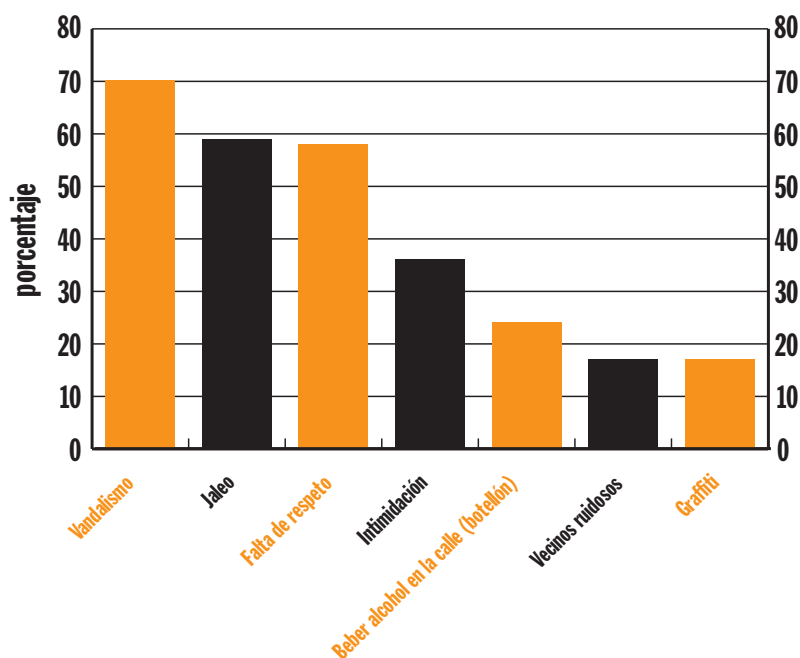


Figura 2. Comportamientos preocupantes en Europa

2.3 Lugares asociados al comportamiento antisocial

Los lugares en los que se considera que existe más riesgo de que se produzca un comportamiento antisocial varían significativamente de unos países a otros. El lugar de mayor riesgo para cada país es:

- 1 **Francia**
En urbanizaciones residenciales/
en las afueras **80%**
- 2 **Alemania**
En terminales de transporte (estaciones de autobús, etc.) **83%**
- 3 **Gran Bretaña**
Dentro y alrededor de zonas donde están situados los bares, pubs y discotecas **80%**
- 4 **Italia**
En urbanizaciones residenciales/
en las afueras **64%**
- 5 **Holanda**
En zonas comerciales **72%**
- 6 **España**
Dentro y alrededor de zonas donde están situados los bares, pubs y discotecas **81%**

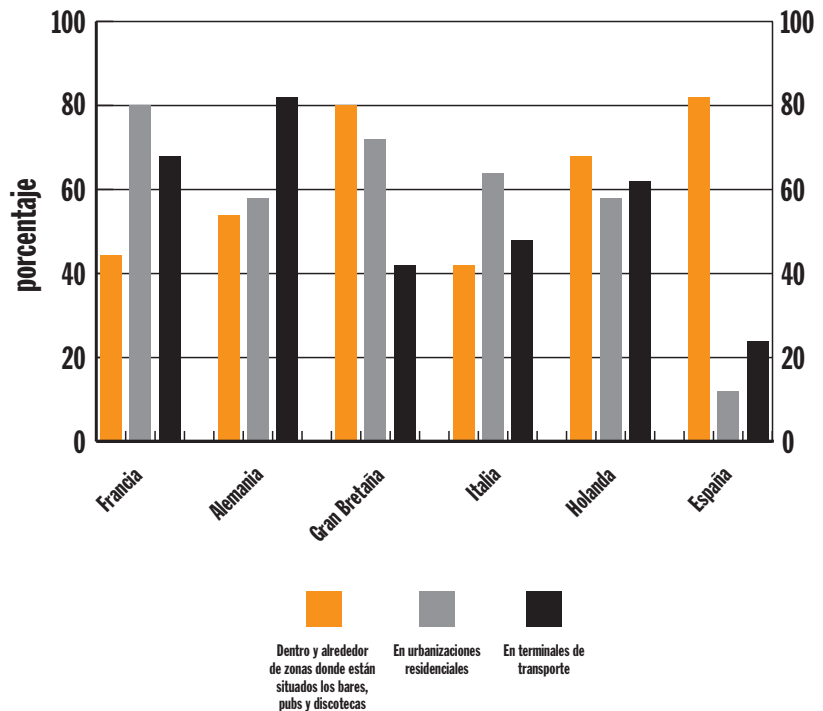


Figura 3. El ámbito del comportamiento antisocial en zonas de bares, pubs y discotecas, en zonas residenciales y en las afueras y en terminales de transporte

2.0 Resultados del estudio

2.4 ¿Quién es el responsable?

El estudio revela que los europeos asocian el comportamiento antisocial a personas menores de 25 años.

En todos los países europeos, más de la mitad de los encuestados asoció el comportamiento antisocial a jóvenes de entre 14-17 años y de entre 18-25 años. Esta opinión es más marcada en Gran Bretaña y Francia, países en los que el 76% y el 70% de los encuestados respectivamente señalaron estos grupos de edad. En general, el 41% de los encuestados asocia el comportamiento antisocial a los jóvenes de entre 14-17 años y el 27% lo asocia a jóvenes de entre 18-25 años.

Sin embargo, en todos los países un mínimo del 19% de los encuestados afirmó que no existe un grupo de edad concreto al que asociar el comportamiento antisocial. En Alemania, esta cifra ascendió hasta el 38%, un porcentaje mayor al asignado a jóvenes de entre 14-17 años y 18-35 años (33% y 25% respectivamente).

Por mayoría absoluta, los encuestados creen que los padres son los responsables de controlar este comportamiento antisocial.

Después de los padres, en cada país se encontraron marcadas diferencias con respecto a quién se considera responsable del comportamiento antisocial. Estas diferencias se debaten más detalladamente en las páginas dedicadas a cada país.

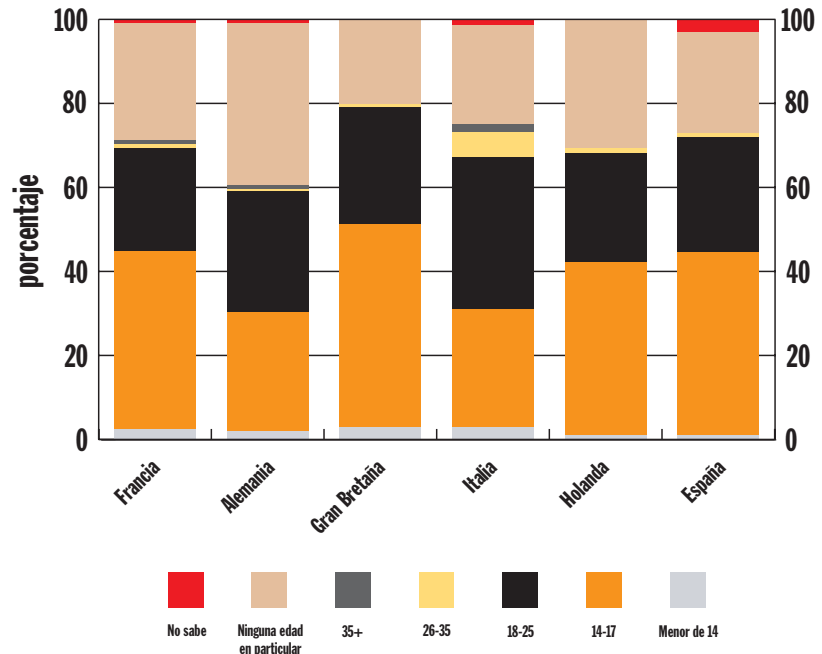


Figura 4. Grupo de edad más asociado al comportamiento antisocial

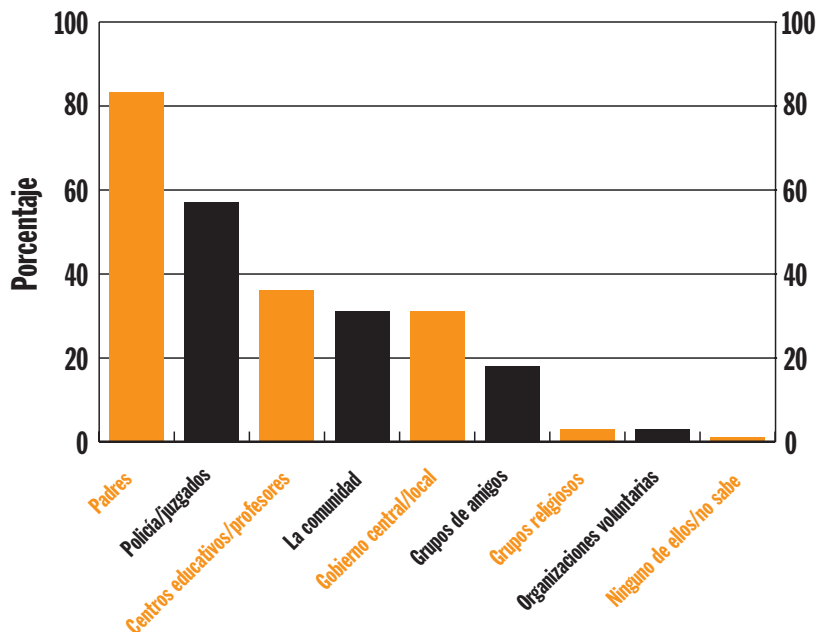


Figura 5. ¿Quiénes son los responsables de controlar el comportamiento antisocial?

2.5 Factores que contribuyen al problema

Los jóvenes y el comportamiento antisocial están claramente asociados. Por lo tanto, no sorprende que los factores que contribuyen a este tipo de comportamiento afecten directamente a este grupo.

En todos los países, excepto Alemania, se cree que el principal factor que contribuye al comportamiento antisocial es la falta de disciplina en casa y en los centros educativos. El 83% eligió esta opción en Holanda, el 80% en Francia, el 79% en Gran Bretaña, el 69% en España y el 61% en Italia. El Alemania se considera que el factor que más contribuye a este problema (63%) es el desempleo.

Más de un tercio de los encuestados de todos los países (a excepción de Alemania) cree que la falta de modelos positivos también es un factor determinante, cifra que asciende hasta la mitad de los encuestados en Italia (50%).

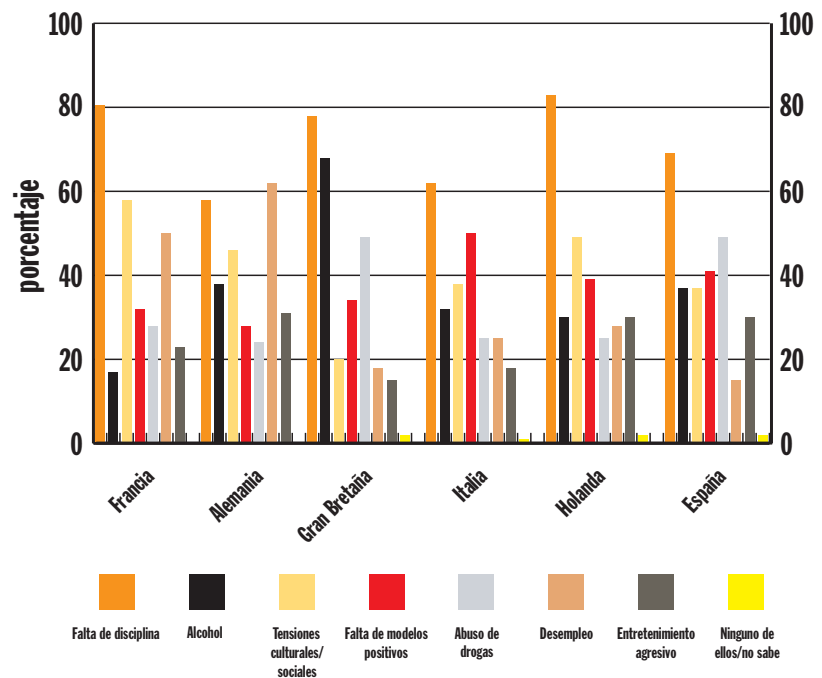


Figura 6. Factores que contribuyen al comportamiento antisocial

2.0 Resultados del estudio

2.6 Qué hacer para detener el problema

Al preguntar a los encuestados sobre las maneras más eficaces de reducir el comportamiento antisocial, la mayoría de los encuestados respondió que se debería aumentar la severidad de las sentencias dictadas por este tipo de comportamiento. Gran Bretaña y Holanda (ambos con un 49%) apoyaron esta opción con más fuerza, seguidos muy de cerca por Francia (45%) y España (43%). Menos de las dos quintas partes de los encuestados apoyó esta opción en Italia (37%) y Alemania (36%).

Debe señalarse que Gran Bretaña mostró el mayor porcentaje de encuestados que afirmaron que prohibir el consumo de alcohol en lugares públicos (17%) sería un elemento disuasorio eficaz. En el resto de los países los encuestados consideran que la medida más beneficiosa, después del endurecimiento de las condenas, es trabajar para mejorar la tolerancia cultural y étnica.

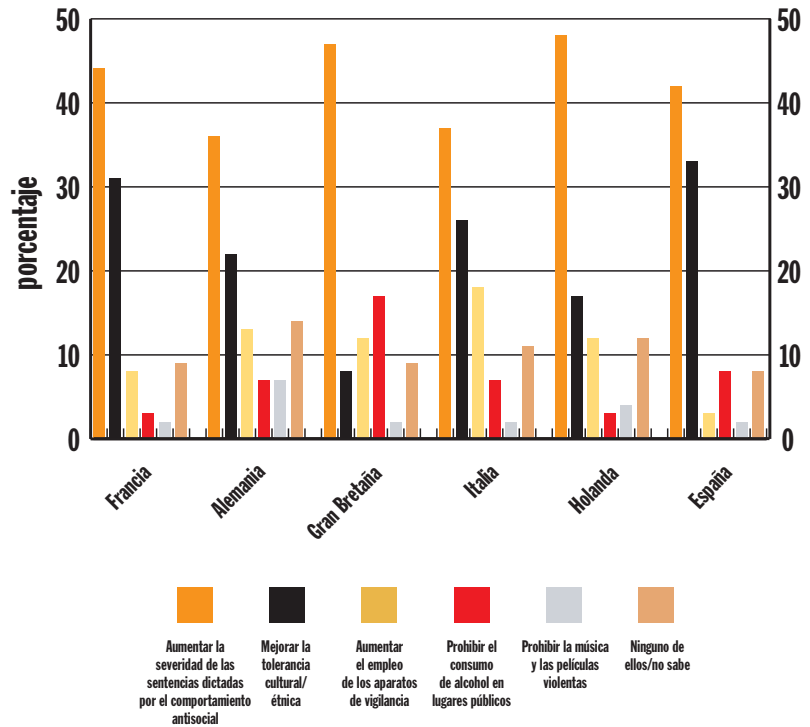


Figura 7. Maneras eficaces de reducir el comportamiento antisocial

2.7 ¿Estamos dispuestos a actuar?

Se preguntó a todos los encuestados cómo intervendrían a nivel individual en una situación de comportamiento antisocial. El 48% de los encuestados afirmó que probablemente no se enfrentaría a un grupo de niños de 14 años que estuvieran destrozando una parada de autobús. Sólo el 14% de los encuestados afirmó que les llamaría la atención sin ninguna duda.

Los encuestados alemanes fueron los que se mostraron más seguros y un 64% de ellos afirmó que sin duda alguna o probablemente les llamaría la atención. Por el contrario, los encuestados británicos se mostraron menos confiados, el 62% afirmó que probablemente o definitivamente no les llamaría la atención. Los encuestados franceses, alemanes e italianos con edades comprendidas entre los 16 y los 24 años fueron los que menos proclives se mostraron a llamar la atención de los niños.

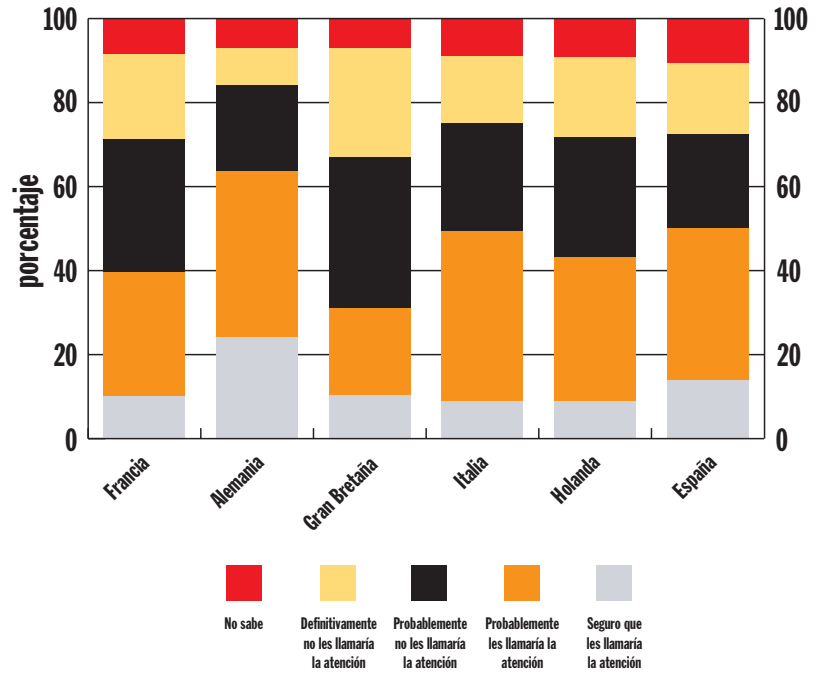


Figura 8 Opiniones de los encuestados sobre enfrentarse a un grupo de niños que estuvieran destrozando una parada de autobús

3.0 Resultados por países

3.1 Francia

El 78% de los encuestados franceses piensan que el comportamiento antisocial es un problema que va en aumento en su país.

Cómo se ven los franceses en Europa

Los franceses creen que su país sufre el peor problema de comportamiento antisocial de toda Europa. Al preguntarles sobre cuál creían que era alcance del comportamiento antisocial en cada país, los porcentajes que identificaron el problema como de grave a moderado fueron los siguientes para cada país.

1	Francia	95%
2	Gran Bretaña	68%
3	Alemania	57%
4	Italia	55%
5	España	51%
6	Holanda	37%

En general, los europeos sitúan a Francia en la segunda posición de la lista de países con mayores problemas de comportamiento antisocial, con un 75%.

¿Qué?

Como en la mayoría de los países europeos, en Francia se considera el vandalismo (73%) el principal comportamiento antisocial.

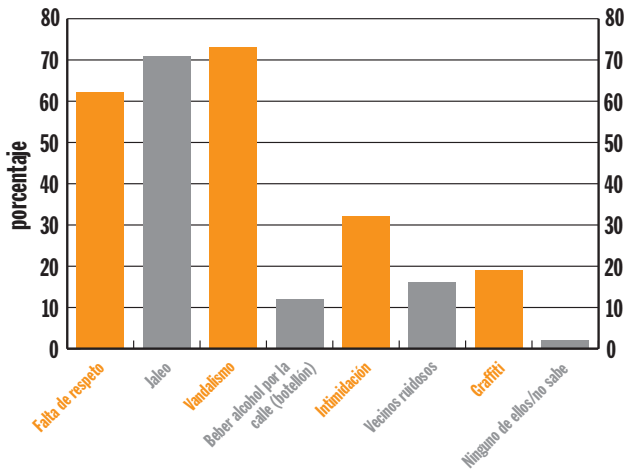


Figura 9. Francia: Comportamientos antisociales

¿Dónde?

Francia señala que son las urbanizaciones residenciales y las afueras los lugares más asociados al comportamiento antisocial.

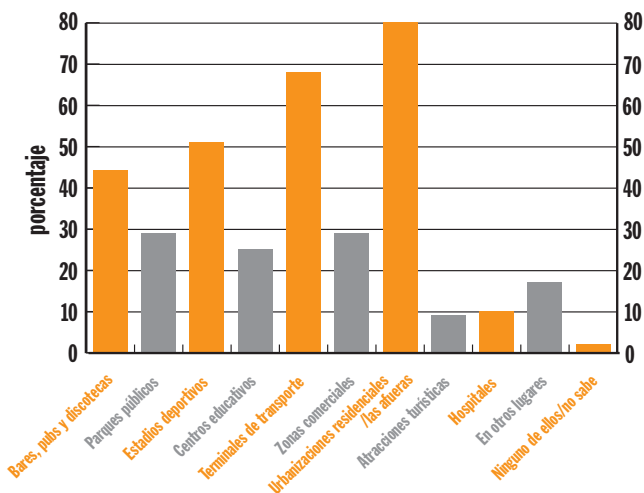


Figura 10. Francia: Lugares asociados al comportamiento antisocial

¿De quién es la culpa?

Algo menos de la mitad de los encuestados (44%) asocia a los jóvenes de 14-17 años al comportamiento antisocial. La gran mayoría cree que son los padres los principales responsables de controlar este tipo de comportamiento (84%). El 45% cree que la policía también es responsable.

Factores que contribuyen al problema

Como en el resto de los países, en Francia se considera que el factor clave del comportamiento antisocial es la falta de disciplina. Las tensiones culturales (58%) también se consideran un factor determinante para este tipo de comportamiento en Francia, más que en otros países europeos. Francia fue también uno de los pocos países que citó el desempleo (50%) como un factor contribuyente al comportamiento antisocial. El grupo de edad más avanzada (55-64) también considera factores determinantes el abuso de drogas (36%) y el entretenimiento agresivo (31%).

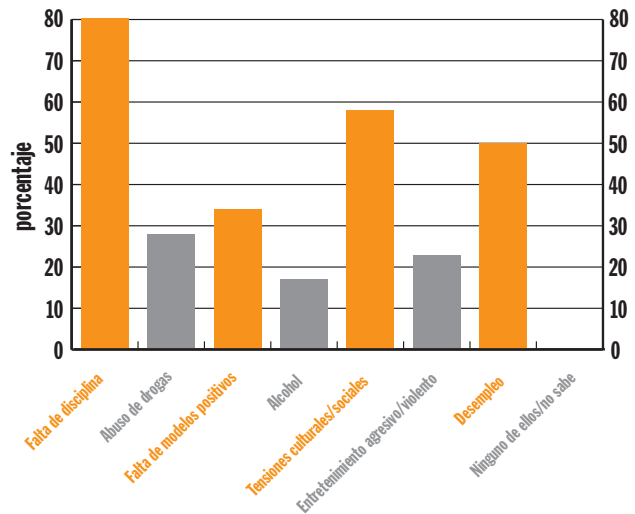


Figura 11. Francia: Factores que contribuyen al comportamiento antisocial

3.0 Resultados por países

3.2 Alemania

El 84% de los encuestados alemanes cree que el comportamiento antisocial es un problema en aumento en Alemania. Los encuestados de 35 años o más consideran el problema más grave que los encuestados menores de 35 años.

Cómo se ven los alemanes en Europa

Los alemanes creen que su país sufre el peor problema de comportamiento antisocial de toda Europa. Al preguntarles sobre cuál creían que era alcance del comportamiento antisocial en cada país, los porcentajes que identificaron el problema como de grave a moderado fueron los siguientes para cada país.

1	Alemania	90%
2	Francia	72%
3	Gran Bretaña	67%
4	Holanda	44%
5	Italia	39%
6	España	34%

En general, los europeos sitúan a Alemania en la tercera posición de la lista de países con mayores problemas de comportamiento antisocial, con un 62%.

¿Qué?

Una de las diferencias fundamentales entre los resultados de Alemania y los resultados generales es la elección de la intimidación como uno de los tres comportamientos antisociales más preocupantes (52%). Son más las mujeres (57%) que los hombres (48%) que consideran preocupante este comportamiento. El otro hallazgo destacable es que el grupo de encuestados de entre 16-24 años (49%) eligió la falta de respeto más que ningún otro grupo de edad.

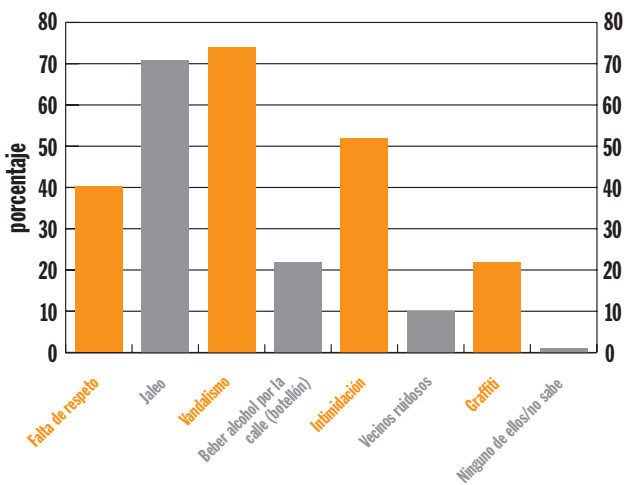


Figura 12. Alemania: Comportamientos antisociales

¿Dónde?

Alemania es el país de Europa que más asoció los centros educativos al comportamiento antisocial. Al igual que los encuestados franceses y holandeses, los alemanes creen que las terminales de transporte son los lugares más asociados al comportamiento antisocial en su país.

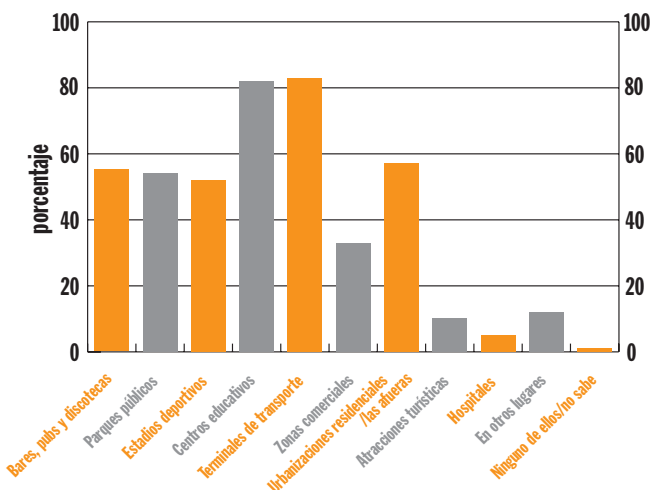


Figura 13. Alemania: Lugares asociados al comportamiento antisocial

¿De quién es la culpa?

La mayoría de los encuestados cree que no existe una edad concreta asociada al comportamiento antisocial (38%). De los encuestados que eligieron una edad, el 33% eligió el grupo de 14-17 años. La mayoría de los jóvenes de entre 16-24 años encuestados (49%) eligió esta opción. Se considera que los padres (81%) y los centros educativos (54%) son los responsables del comportamiento antisocial.

Las diferencias más notables se encuentran en el grupo de edad de 16-24 años. La policía (59%) y los grupos de amigos (25%) son una opción más elegida entre este grupo de edad que entre el resto de los encuestados (44 y 16% respectivamente) y este grupo considera menos responsable a la comunidad que el resto de los encuestados (38% frente al 51% de la media).

Factores que contribuyen al problema

En Alemania se considera que el desempleo contribuye significativamente al comportamiento antisocial (63%). Después, la opinión de los alemanes refleja la opinión del resto de los europeos de que uno de los principales problemas es la falta de disciplina (58%). Las tensiones culturales constituyen un problema más grave para los hombres (51%) que para las mujeres (42%) y las generaciones más mayores consideran que los principales problemas son el desempleo y el entretenimiento agresivo.

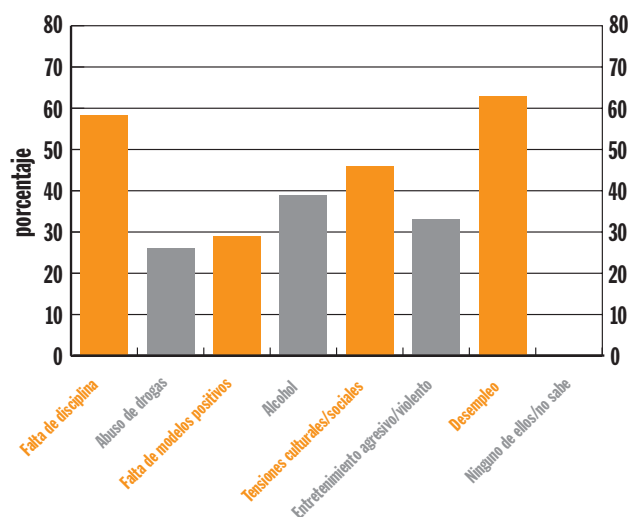


Figura 14. Alemania: Factores que contribuyen al comportamiento antisocial

3.0 Resultados por países

3.3 Gran Bretaña

El 83% de los encuestados británicos cree que el comportamiento antisocial es un problema en aumento en su país.

Cómo se ven los británicos en Europa

Los británicos creen que su país sufre el peor problema de comportamiento antisocial de toda Europa. Al preguntarles sobre cuál creían que era alcance del comportamiento antisocial en cada país, los porcentajes que identificaron el problema como de grave a moderado fueron los siguientes para cada país.

1	Gran Bretaña	95%
2	Francia	55%
3	Alemania	42%
4	España	33%
5	Italia	30%
6	Holanda	24%

Esta opinión de los británicos reflejó la opinión europea general de que Gran Bretaña es el país con los problemas más graves de comportamiento antisocial.

¿Qué?

Gran Bretaña es uno de los pocos países que se desvió de la tendencia europea. Aunque el vandalismo se cita como uno de los problemas más graves de comportamiento antisocial (61%), la falta de respeto y el jaleo en las calles se consideran algo más importantes (63% y 62% respectivamente). Los encuestados de entre 16-24 años consideraron que armar jaleo es el problema más grave (62%), mientras que entre el grupo de edad de 55-64 años preocupa más el vandalismo (71%). La intimidación también constituye una gran preocupación para los encuestados de entre 16-24 (43%), más que para cualquier otro grupo. Este problema también fue señalado por más mujeres que hombres (34% mujeres frente al 26% hombres).

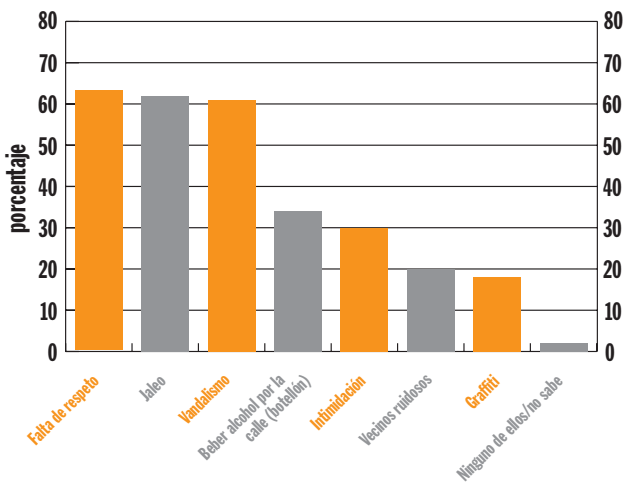


Figura 15. Gran Bretaña: Comportamientos antisociales

¿Dónde?

Los encuestados británicos señalaron las zonas de bares, pubs y discotecas como los lugares con más problemas de comportamiento antisocial, seguidas de las urbanizaciones residenciales y las afueras.

Los encuestados de entre 16 y 24 años creen que las zonas comerciales (35%) y las urbanizaciones residenciales/ las afueras (63%) están menos asociadas al comportamiento antisocial de lo que lo cree la media del estudio (56% y 74%).

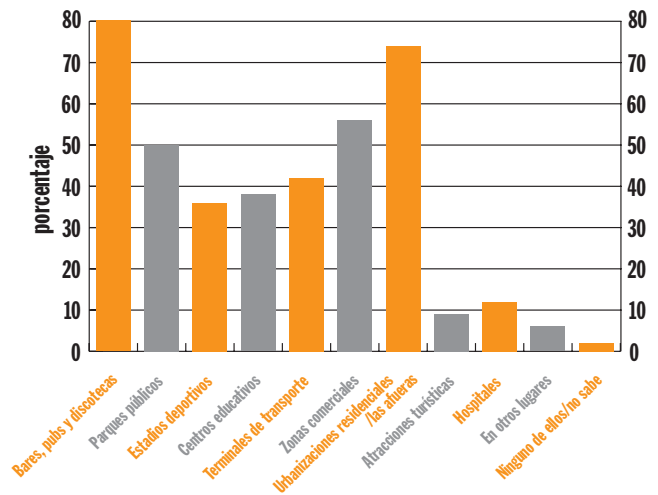


Figura 16. Gran Bretaña: Lugares asociados al comportamiento antisocial

¿De quién es la culpa?

La mitad de los encuestados cree que el comportamiento antisocial está asociado a los jóvenes de entre 14 y 17 años de edad. Como en el resto de los países, se considera a los padres responsables de controlar el comportamiento antisocial de sus hijos (87%). La policía también se considera clave, el 76% de los encuestados eligió esta opción.

Factores que contribuyen al problema

Gran Bretaña es uno de los pocos países europeos que cree que el alcohol es un factor decisivo en el alza del comportamiento antisocial (68%). Sólo el 21% de los encuestados citó las tensiones culturales y sociales.

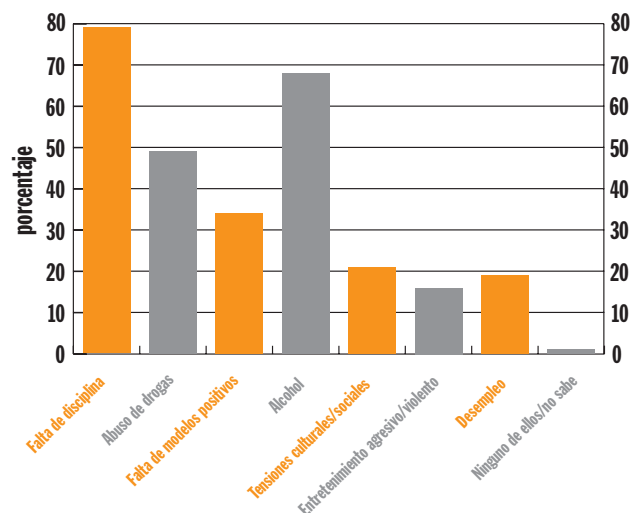


Figura 17. Gran Bretaña: Factores que contribuyen al comportamiento antisocial

3.0 Resultados por países

3.4 Italia

El 46% de los encuestados italianos cree que el comportamiento antisocial es un problema en aumento en Italia. Aunque se trata de la mayoría de los encuestados, en el grupo de edad de entre 16 y 24 años el 44% opina que se trata de un problema estático. En general, más mujeres (50%) que hombres (42%) piensan que se trata de un problema en aumento.

Cómo se ven los italianos en Europa

Los italianos creen que su país sufre el peor problema de comportamiento antisocial de toda Europa. Al preguntarles sobre cuál creían que era alcance del comportamiento antisocial en cada país, los porcentajes que identificaron el problema como de grave a moderado fueron los siguientes para cada país.

1	Italia	88%
2	Francia	76%
3	Gran Bretaña	69%
4	Alemania	69%
5	España	53%
6	Holanda	45%

La opinión general de los europeos sitúa a Italia en la cuarta posición de la lista de países con mayores problemas de comportamiento antisocial, con un 53%.

¿Qué?

Italia refleja fielmente las opiniones de comportamiento antisocial sostenidas en Europa. Más de la mitad (55%) señaló el vandalismo como el problema más preocupante, seguido de la falta de respeto y el jaleo en las calles (52% y 48% respectivamente). La intimidación constituye el principal problema para los encuestados de entre 16-24 años, con el 42%, frente a la media italiana, que fue del 31%.

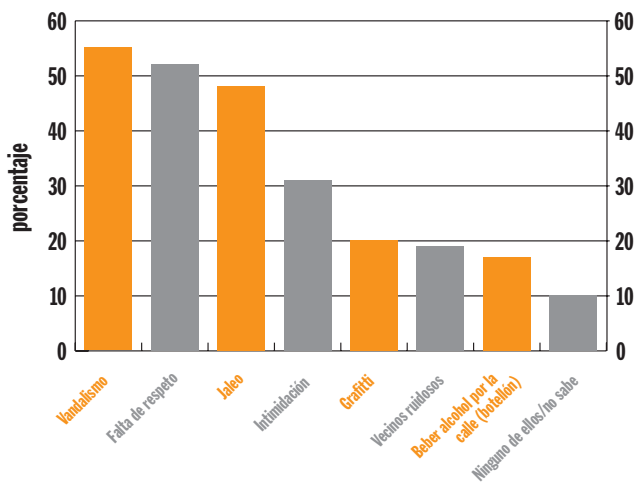


Figure 18. Italia: Comportamientos antisociales

¿Dónde?

Los lugares asociados a la conducta antisocial son universales y coinciden en todos los grupos de edad. Sin embargo, para el grupo de encuestados de entre 16-24 años, los parques públicos y los alrededores de los centros educativos se consideran las zonas más problemáticas, en comparación con la media nacional (42% y 38% respectivamente).

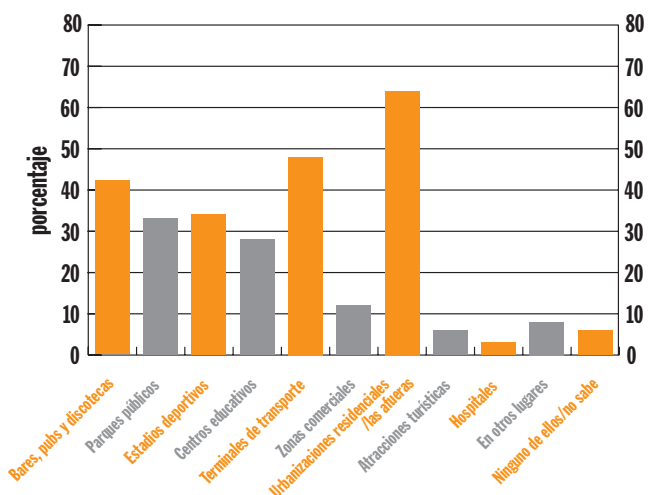


Figure 19. Italia: Lugares asociados al comportamiento antisocial

¿De quién es la culpa?

Los encuestados italianos, al igual que los del resto de Europa, creen que los jóvenes son el grupo de población más asociado al comportamiento antisocial (el 63% de los encuestados eligió las opciones de entre 14 y 25 años). La mayoría de los encuestados (73%) considera a los padres responsables de controlar el comportamiento antisocial, seguido de la policía, con un 65%. Otros grupos clave para los italianos son los centros educativos y profesores (40%), la comunidad (34%) y el gobierno central/local (30%). El grupo de encuestados de entre 16 y 24 años cree que la comunidad es más responsable de controlar el comportamiento antisocial (39%) que los centros educativos (33%).

Factores que contribuyen al problema

Tras la falta de disciplina, la ausencia de modelos positivos y las tensiones culturales/sociales se consideran los principales factores que contribuyen al aumento del comportamiento antisocial. Son más las mujeres (54%) que los hombres (46%) preocupadas por la carencia de modelos positivos.

El 45% de los encuestados de 16-24 años eligió las tensiones culturales/sociales, en comparación con el 38% de la media italiana y para los encuestados de entre 45-54 años el desempleo es un problema importante (41%, frente al 35% de la media nacional).

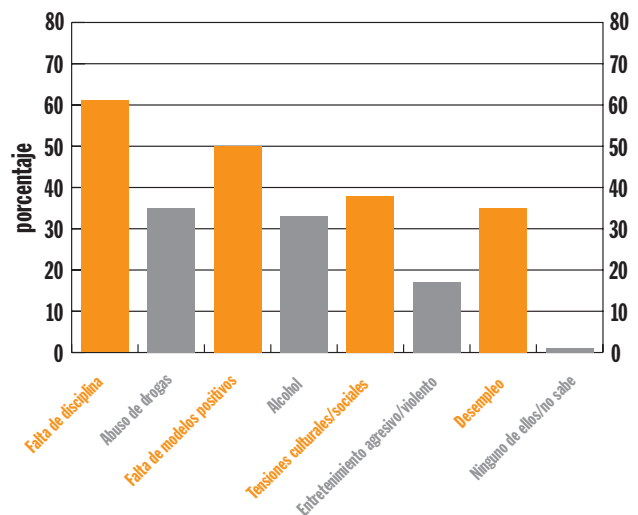


Figure 20. Italia: Factores que contribuyen al comportamiento antisocial

3.0 Resultados por países



3.5 Holanda

La gran mayoría de los encuestados holandeses cree que el comportamiento antisocial constituye un problema en aumento (81%), esta cifra asciende hasta el 90% entre los encuestados de 55-64 años.

Cómo se ven los holandeses en Europa

Los holandeses creen que su país sufre el peor problema de comportamiento antisocial de toda Europa. Al preguntarles sobre cuál creían que era alcance del comportamiento antisocial en cada país, los porcentajes que identificaron el problema como de grave a moderado fueron los siguientes para cada país.

1	Holanda	94%
2	Francia	85%
3	Gran Bretaña	81%
4	Alemania	78%
5	Italia	59%
6	España	57%

A nivel europeo, Holanda es el país situado en el último puesto de la lista de países con problemas de comportamiento antisocial.

¿Qué?

La opinión de los tipos típicos de comportamiento antisocial en Holanda reflejó la tendencia europea: una gran mayoría (88%) eligió el vandalismo como principal problema.

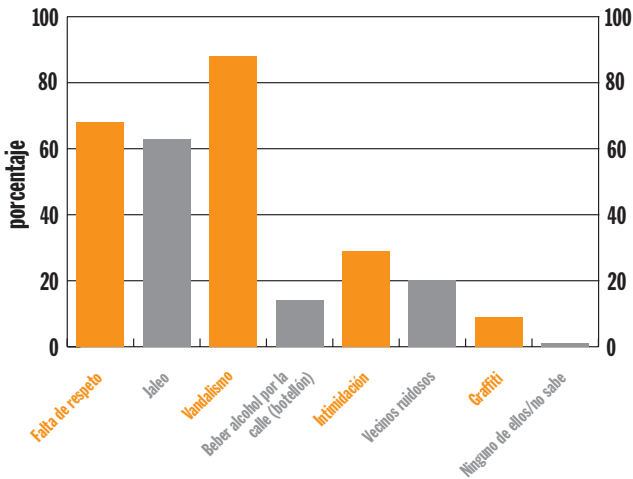


Figura 21. Holanda: Comportamientos antisociales

¿Dónde?

Como la mayoría de los encuestados europeos, los encuestados holandeses identificaron un único foco de problemas asociado al comportamiento antisocial. El 72% de los encuestados eligieron los centros comerciales como las zonas más conflictivas. El otro país que identificó esta zona como la más problemática (con un porcentaje casi igual de alto) fue Gran Bretaña, con un 56%.

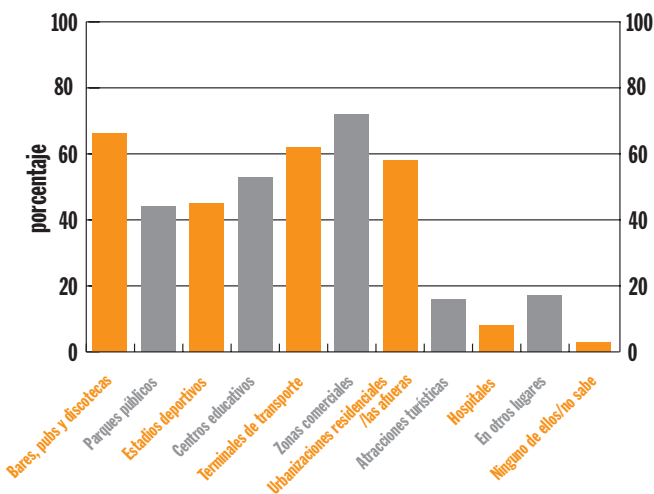


Figura 22. Holanda: Lugares asociados al comportamiento antisocial

¿De quién es la culpa?

Casi la mitad de los encuestados holandeses afirmó que los jóvenes de entre 14-17 años son los más asociados al comportamiento antisocial (42%). Esta cifra ascendió hasta el 48% entre los encuestados de 16-24 años. El 30% de los encuestados cree que no existe un grupo de edad concreto asociado a este tipo de comportamiento. Como en el resto de los países, la mayoría de los encuestados cree que son los padres los responsables de controlar el comportamiento antisocial (91%). El siguiente grupo responsable es la policía (46% en general y 54% entre el grupo de encuestados de 16-24 años), seguido de la comunidad (39%). Más hombres (42%) que mujeres (35%) creen que la comunidad juega un papel importante en este sentido.

Factores que contribuyen al problema

La falta de disciplina se considera uno de los factores que más contribuyen a este comportamiento en Holanda.

El 63% de los encuestados de 16-24 años cree que las tensiones sociales y culturales constituyen un factor importante que contribuye al comportamiento antisocial y el número de encuestados que citó el entretenimiento agresivo aumentó con la edad (35% de los encuestados de 55-64 años, frente al 21% de los encuestados de 16-24 años).

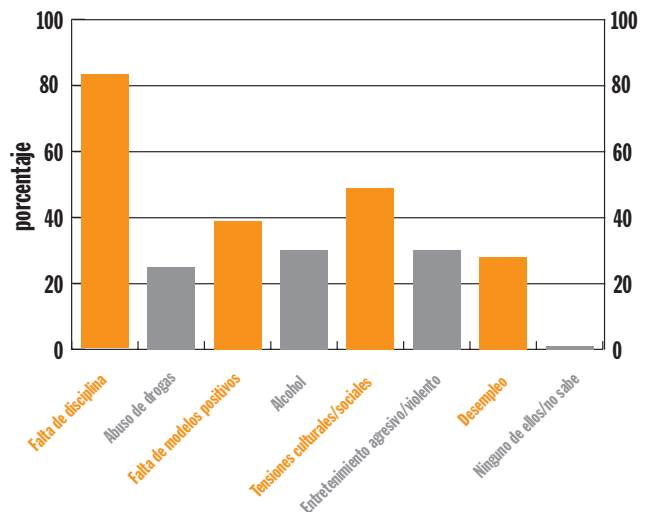


Figura 23. Holanda: Factores que contribuyen al comportamiento antisocial

3.0 Resultados por países

3.6 España

Como en el resto de los países, los encuestados españoles (90%) creen que el comportamiento antisocial es un problema en ascenso en su país, una opinión sostenida de un modo uniforme entre todas las edades y sexos.

Cómo se ven los españoles en Europa

Los españoles creen que su país sufre el peor problema de comportamiento antisocial de toda Europa. Al preguntarles sobre cuál creían que era alcance del comportamiento antisocial en cada país, los porcentajes que identificaron el problema como de grave a moderado fueron los siguientes para cada país.

1	España	90%
2	Francia	77%
3	Gran Bretaña	65%
4	Italia	56%
5	Alemania	52%
6	Holanda	35%

Los encuestados europeos en general situaron a España en la quinta posición de la lista de países con más problemas de comportamiento antisocial.

¿Qué?

Coincidiendo con la opinión europea general, los encuestados españoles eligieron el vandalismo como uno de los principales problemas de comportamiento antisocial de su país.

Sin embargo, existen diferencias notables entre los distintos grupos de edad. Por ejemplo, el 60% de los encuestados de 16-24 años cree que la intimidación es un "gran problema" en España (la segunda fuente de preocupación de este grupo de edad) y el hecho de beber en la calle (botellón) preocupa mucho a los encuestados mayores de 45 años (47%, frente a la media nacional del 37%).

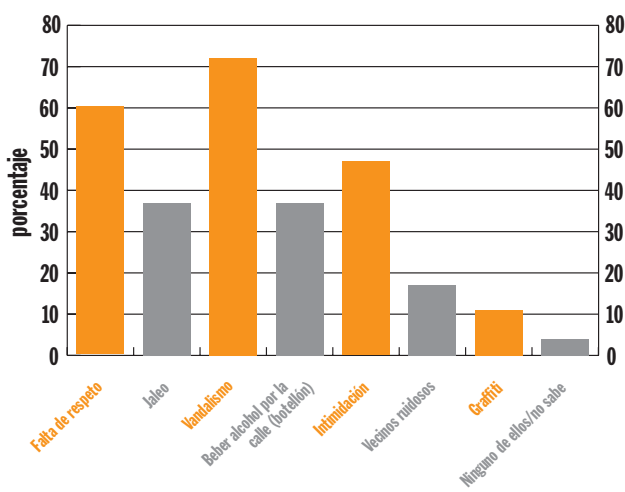


Figura 24. España: Comportamientos antisociales

¿Dónde?

La percepción de los lugares problemáticos es coherente entre todos los grupos de edad, aunque el grupo de encuestados de 35-44 años coloca los centros educativos por delante de los estadios deportivos.

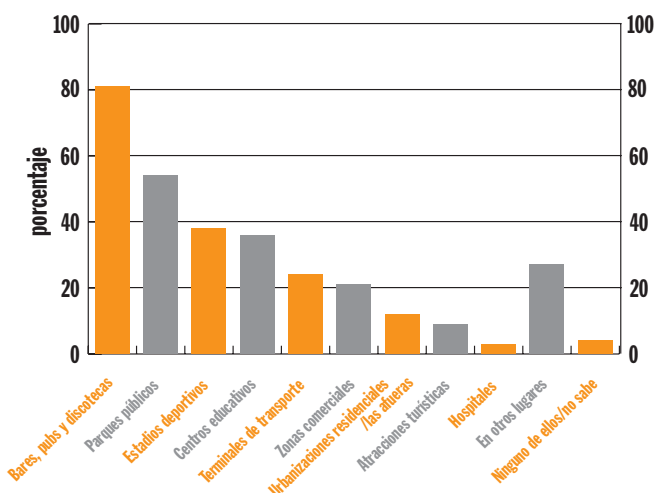


Figura 25. España: Lugares asociados al comportamiento antisocial

¿De quién es la culpa?

La mayoría de los encuestados españoles asocia a los jóvenes de entre 14-17 años con el comportamiento antisocial (43% de los encuestados). Entre los encuestados de 16-24 años esta cifra asciende hasta el 49%. Al igual que en el resto de Europa, se considera a los padres responsables de controlar el comportamiento antisocial de sus hijos (82%). Los encuestados de más edad lo creen más que los jóvenes.

Son más las mujeres (44%) que los hombres (39%) que creen que los centros educativos y los profesores son responsables. Por el contrario, son más los hombres (45%) que las mujeres (36%) que creen que el gobierno central / local debe controlar el comportamiento antisocial. Una cuarta parte de los encuestados (25%) de entre 16-24 años cree que los grupos de amigos son un factor importante a la hora de controlar el comportamiento antisocial.

Factores que contribuyen al problema

Tras la falta de disciplina, los encuestados españoles creen que el abuso de drogas y la falta de modelos positivos son factores que contribuyen al comportamiento antisocial.

El 60% de los encuestados de entre 16-24 años cree que el abuso de drogas es un factor determinante y el 40% de los encuestados de entre 45-54 años cree que el entretenimiento agresivo es el principal factor.

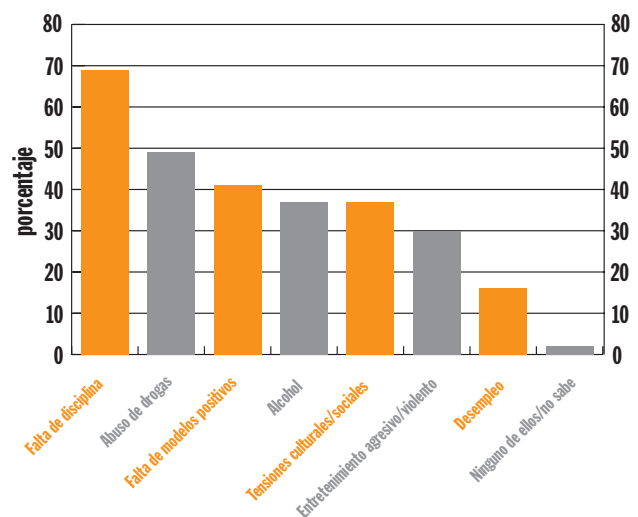


Figura 26. España: Factores que contribuyen al comportamiento antisocial

4.0 Comentarios

Comentarios recopilados por la Profesora Gloria Laycock, Directora del Jill Dando Institute of Crime Science del University College London.

4.1 Importancia de este tipo de estudios

Este estudio de ADT ha demostrado que el comportamiento antisocial es un problema que preocupa en toda Europa, sólo los italianos lo consideran un problema estático o en disminución. Estas percepciones son importantes porque pueden guiar las políticas gubernamentales a fin de calmar las preocupaciones de la población sin necesidad de atajar el problema de raíz. Además de ofrecer una perspectiva de las percepciones públicas, este estudio único permite realizar fascinantes comparaciones entre países, que ilustran las opiniones comunes y algunas diferencias interesantes. Los problemas concretos de cada país reflejan las preocupaciones de la población, a veces de un modo inesperado.

4.2 Opinión sobre los resultados

En general, la preocupación de la población por el comportamiento antisocial no debe sorprender ni a los gobiernos europeos ni a la Unión Europea. Con mucha frecuencia, los medios de comunicación de todo el continente informan sobre el

comportamiento antisocial en sus diversas variantes, y estos informes son “asimilados” por los residentes. Además, los residentes se basan en su propia experiencia y esta combinación (de publicidad y experiencia) es la que da lugar a las percepciones que observamos.

Aproximadamente el 80% de los encuestados de cinco de los seis países que participaron en la encuesta considera el comportamiento antisocial un problema para ellos, y la mayoría citó el vandalismo, armar jaleo y la falta de respeto como los principales problemas. Una falta de respeto general hacia otras personas y hacia su propiedad personal parece constituir una preocupación común. Existe también una atribución universal nada sorprendente del problema a la juventud (aunque una minoría importante cree que este comportamiento se asocia a todas las edades). Aunque en las encuestas es imposible determinar si las percepciones de los encuestados reflejan realmente aumentos reales y preocupantes del comportamiento antisocial o si dichas percepciones están influenciadas por lo que se escucha en los medios de comunicación y por la idea generalizada de que el mundo era un lugar mejor hace 50 años, el alcance de dichas percepciones en el continente, tanto a escala numérica como geográfica, sugiere que el problema podría merecer un estudio más pormenorizado.

Todos los encuestados creen que su país de residencia sufre un problema mayor de lo que el resto de los encuestados de otros países cree y lo afirman con más seguridad. Los encuestados de Gran Bretaña creen que su país sufre un problema mayor que el resto de los países, pero el resto de los países cree que Francia tiene un problema mayor del que

tienen ellos. Esto puede reflejar los altos niveles de violencia relacionada con el alcohol en Gran Bretaña, que da lugar a la creencia generalizada de que existe un problema persistente de comportamiento antisocial pero también puede reflejar la enorme publicidad que se ha dado a nivel europeo a los recientes disturbios producidos en Francia, que en el momento de la encuesta estaban vinculados a los problemas de inmigración y que actualmente se asocian a los estudiantes.

Gran Bretaña, España, Holanda y, en menor medida, Alemania, creen que el comportamiento antisocial se produce principalmente en zonas de bares, pubs y discotecas. Los motivos de ello son, probablemente, distintos. Es probable que los problemas surgidos en España tengan sus raíces en las zonas turísticas y, por tanto, sean atribuibles a los turistas. Los encuestados españoles e italianos (en los casos en los que se les preguntó específicamente) consideran que los ingleses y alemanes son particularmente proclives a causar problemas de comportamiento antisocial en sus países. Podemos resumir que es probable que el alcohol sea un factor determinante en estas zonas. Aunque los ingleses no son los únicos que consumen alcohol en exceso, es la población a la que se atribuyen los problemas en Europa y ellos mismos tienen esa percepción de sí mismos. Uno de los principales retos en Europa, sobre todo en el norte de Europa, es el de controlar el consumo de alcohol. Se trata de un reto al que los gobiernos parecen incapaces de enfrentarse.

El comportamiento antisocial en urbanizaciones residenciales también se considera un problema grave en todos los países, excepto en España,

donde sólo el 10% de los encuestados eligieron esta opción. Quizá, dadas las recientes informaciones transmitidas por los medios de comunicación, el comportamiento antisocial en urbanizaciones residenciales es particularmente problemático en Francia. Puede afirmarse con bastante seguridad que este resultado ofrece algunos indicios de la validez del proceso de la encuesta, ya que refleja lo que sabemos a ciencia cierta que está ocurriendo. También es digno de mención que los franceses se sientan más inclinados a atribuir el aumento del comportamiento antisocial a las tensiones culturales/sociales de lo que lo hacen los alemanes y holandeses; además, los franceses y alemanes también muestran cierta preocupación por el desempleo. Estos poderosos factores que se considera que contribuyen a los problemas que, en algunos casos, dan lugar a peleas, son factores que resultan mucho más difíciles de abordar que los problemas relacionados con el abuso del alcohol. Los encuestados británicos se muestran mucho más lejos que cualquier otro país de mostrar preocupación por las tensiones culturales o sociales.

En cuanto a las preguntas relacionadas con la responsabilidad y la respuesta, existe un acuerdo destacable en todo el continente de que los padres son los principales responsables de controlar estos problemas, que se atribuyen a la falta de disciplina. A continuación, la mayoría de los encuestados considera que la policía debe abordar este problema, a excepción de Alemania, que es el único país que cree que la comunidad, incluidos los centros educativos, es la influencia más importante después de los padres. Sin embargo, gracias a muchas investigaciones, sabemos que los grupos de amigos son muy importantes a la hora de determinar el comportamiento de los jóvenes. La mayoría de los encuestados no piensan esto. En consecuencia, no creen que la solución al

comportamiento antisocial esté en la calle, donde los jóvenes interactúan, sino en el aumento de la severidad de las sentencias dictadas.

A la hora de considerar las opciones a elegir, cabe advertir que el cuestionario las restringía a un número limitado y es posible que no reflejen con exactitud las opiniones de los encuestados. Se observaron bastantes más respuestas 'ninguno de ellos/no sabe' de lo habitual. Además, aunque los encuestados británicos son menos proclives a pensar que la mejora de la tolerancia étnica/cultural pueda resultar eficaz, esto no debe inducirnos a creer que no lo consideren un factor importante. Es más, en otra parte del estudio, existen indicios de que los encuestados británicos no creen que sufran dichos problemas culturales.

Uno de los resultados más interesantes, y quizá más preocupantes, de la encuesta es que la mayoría de los encuestados afirmó que no llamaría la atención a un pequeño grupo de niños de 14 años a los que vieran destrozando una parada de autobús. Aunque en Alemania la mayoría (60%) cree que con toda seguridad o probablemente les llamaría la atención, este porcentaje cae hasta el 30% en Gran Bretaña, y el 30% de los encuestados británicos afirma que con toda seguridad no llamaría la atención a los jóvenes. A partir del cuestionario no se puede determinar si esta falta de confianza radica en la incertidumbre acerca de la respuesta de los muchachos (por ejemplo, puede que el grupo ataque a la persona que les llama la atención) o en el sentimiento de que la comunidad en general, incluyendo las autoridades, podrían desaprobador dicha acción. Ya que existe un consenso general de que el mejor modo de afrontar los delitos y los disturbios es utilizando métodos de control social informal en lugar de a través del sistema de justicia penal, existe una necesidad perentoria de hacer un seguimiento detallado de este resultado.

4.3 El estudio en el contexto de las políticas nacionales y regionales

Este estudio plantea un reto a los gobiernos de Europa y a la UE en sí. Lo primero es determinar en qué medida estas percepciones son un reflejo de un problema real y creciente. Esto exigiría un escrutinio pormenorizado de los datos de las encuestas acerca de la delincuencia y de los registros de antecedentes policiales en Europa. Se trata de una tarea que debe realizar la UE.

Si existe dicho problema, entonces la pregunta clara es "¿qué debe hacerse para abordarlo?". Sin duda alguna, existe una creencia generalizada de que la población joven (aunque no sólo la gente joven) muestra menos respeto por las personas y por las propiedades de los demás. En algunos países, esta situación se considera un reflejo de las tensiones culturales más que, por ejemplo, del excesivo consumo de alcohol, aunque existe una creencia generalizada de que la raíz del problema es la falta de disciplina, la falta de responsabilidad de los padres y la carencia de autoridad. Prácticamente no se hace mención al papel que juega la presión de los grupos de amigos, los factores situacionales inmediatos o la oportunidad como causa de muchas de las conductas problemáticas observadas y, aunque parece que todo el mundo comprende claramente el papel clave que juega el consumo de alcohol, al menos en el norte de Europa, esto no se traduce en un ejercicio de presión para abordar el consumo de alcohol per se.

Esta encuesta ofrece algunos datos fascinantes acerca de la percepción pública del comportamiento antisocial en Europa y nos proporciona mucha información que invita a la reflexión.

5.0 Antecedentes del estudio

El estudio ha sido realizado por TNS (un grupo internacional de información de mercado) a través de su Encuesta Online Ncompass.

El trabajo de campo se realizó en enero de 2006 en los siguientes países: Francia (1.055 encuestados), Alemania (1.061), Gran Bretaña (1.748), Italia (1.060), Holanda (1.061) y España (1.062). Las edades de los encuestados oscilaron entre los 16 y los 64 años en todos los países, excepto en Italia y España, que oscilaron entre los 16 y los 54 años. Si desea más información sobre TNS, visite www.tns-global.com



6.0 Datos de contacto

Si desea más información sobre este estudio, visite www.adteurope.com

Si tiene alguna duda o desea realizar algún comentario sobre los resultados de la encuesta, rogamos se ponga en contacto con ADT llamando al teléfono **+44 (0)1295 22 4586** o enviando un correo electrónico a adt.research@porternovelli.co.uk



Registered Office: ADT Fire and Security plc, Security House, The Summit, Hanworth Road, Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 5DB, United Kingdom.

Registered number: 1161045

ADT and the ADT logo are registered trademarks of ADT Services AG and used under license.

tyco / Fire &
Security

