

USA

Sears Holding Corporation premeia ADT



A Sears Holding Corporation, o terceiro maior distribuidor da América, elegeu a ADT como Fornecedor do Ano. Dos prémios anuais com que a Sears reconhece o trabalho dos seus fornecedores, a ADT recebeu o prémio de Fornecedor do Ano e Fornecedor de Qualidade na categoria de Prevenção de Perda.

Os prémios Partners in Progress reconhecem o esforço dos fornecedores da Sears Holding, a qualidade dos seus serviços ou produtos, a inovação, a diferenciação e a atitude no mercado. Menos de 1% dos mais de 41.000 fornecedores da Sears Holding ganham este prémio cada ano.

Cidade e porto de Richmond escolhem sistemas de segurança ADT

A Cidade e o Porto de Richmond, Califórnia selecionaram a ADT para projectar e instalar dois sistemas de câmaras de segurança pública, um para a cidade (para ajudar a reduzir o crime e o vandalismo, e limitar o

tráfego ilegal), e uma segunda para o Porto de Richmond (como parte da iniciativa de segurança interna do porto).

Os sistemas de videovigilância digital vai custar um total de 4 milhões de dólares e incluem 116 câmaras. O sistema instalado na cidade terá a capacidade de transmitir imagens através de uma rede sem fios à sede policial de Richmond e para as esquadras locais onde as câmaras serão monitorizadas. O sistema do porto também transmitirá via wireless as imagens para a segurança do porto.

Polónia

Olympic Casino Sunrise



O Casino Olímpico Sunrise, recentemente inaugurado, no Hotel Warsaw Hilton da Polónia, contará com a última tecnologia em gestão de vídeo digital da ADT. O sistema Intellex® Ultra fará a gestão de todo o sistema de circuito fechado de televisão (CCTV) e permitirá supervisionar a segurança nos 2.400 metros quadrados, 20 mesas de jogo e 100 máquinas com que o casino conta.

Gaças ao sistema Intellex® Ultra da ADT, os responsáveis de segurança do casino podem filtrar rapidamente horas de material visual mediante uma simples busca ou localizar qualquer ocorrência ou

movimento não habitual que se produza nas instalações.

Itália

TF&S Italy protege o foguetão ARIANE 5



A TFIS de Itália ganhou um contrato avaliado em mais de 365.000 dólares para fornecer detecção de incêndio, controlo de acessos, intrusão e CCTV para proteger o foguetão ARIANE 5 no Centro Espacial Guyanais (CMG) em Milão. O Centro Espacial Guyanais é uma das principais médias empresas na Europa para sistemas integrados espaciais, que opera no sector aeroespacial comercial e telemáticas.

Espanha

Gremi d'Hotels Barcelona



O Gremi d'Hotels de Barcelona e a ADT assinaram um acordo de colaboração que permitirá aos 377 estabelecimentos hoteleiros associados aceder em

condições privilegiadas a soluções para a proteção de pessoas e instalações, prevenção de perdas e controlo de gestão. A ADT também efectuará relatórios de diagnóstico da segurança nos hotéis que o solicitarem.

Através deste acordo, os proprietários dos estabelecimentos hoteleiros de Barcelona associados poderão beneficiar de um desconto na contratação das soluções de segurança da ADT. O acordo inclui também a realização, por parte de ADT, de análise de diagnóstico da segurança das instalações e dos correspondentes relatórios de recomendações para os hotéis que o solicitarem.

Secção desportiva da ADT



A **ADT Karting Team** realizou uma festa de apresentação da Equipa Oficial para a época 2008, onde apresentou os novos equipamentos oficiais.

A ADT Karting Team lançou também o seu novo website www.adtkartingteam.com.

No site da equipa é possível ficar a conhecer as últimas notícias, os membros da equipa, as provas em que participa e respectivas classificações e a galeria de imagens dos melhores momentos da equipa.

Não deixe de o visitar em www.adtkartingteam.com

Soluções Integradas e a convergência para IP:

O futuro das soluções de segurança

Pág. 7

SUMÁRIO	NOSSOS PARCEIROS	NOVAS SOLUÇÕES	NOTÍCIAS ADT
	Tracar Associação de Hotelaria de Portugal Perfumarias Marionnaud Capacidades da ADT	Sistema de Evacuação MILS® Minerva® 3oTec Sensormatic® iREAD Sistema de Gestão de Vídeo Digital Intellex®	10º Congresso de Logística da APLOG 2º Barómetro ADT Seminário TFIS ADT presente na Euroshop 2008
	Pág. 3	Pág. 4	Pág. 5

Foi com muita satisfação que lançámos no passado mês de Março os resultados da 2.ª edição do **Barómetro ADT "Segurança, Protecção de Dados e Privacidade em Portugal"**, estudo realizado pela PremiValor Consulting a pedido da ADT, relativamente ao qual damos mais detalhes em documento anexo.

O negócio da ADT está centrado em ajudar as pessoas a sentirem-se mais seguras e protegidas neste mundo. As soluções de segurança electrónica têm um papel importante, mas sozinhas não permitem solucionar o problema da insegurança, que é cada vez mais, um factor crítico na nossa sociedade. O objectivo de estudos como este é oferecer dados relevantes que levem à reflexão, para que o conjunto de agentes implicados na melhoria da segurança possam desenvolver de forma conjunta estratégias mais eficazes. Entendendo que também temos um papel de responsabilidade social, a ADT levou a cabo este estudo, e foi com grande orgulho que fizemos publicar uma vez mais os resultados do mesmo, e o demos a conhecer às entidades públicas que tem o pelouro dos temas abordados.

De acordo com a nossa experiência e o que o mercado assim o tem comprovado é que a melhoria das condições de segurança, no que diz respeito à aplicação de sistemas electrónicos, passa cada vez mais pela **integração de sistemas** potenciada ao máximo pela utilização da **tecnologia IP**, uma ferramenta transversal a diversos sistemas tecnológicos, uma plataforma de comunicação comum, e que será a base de qualquer projecto de segurança no futuro, na medida em que permite que sistemas comuniquem entre si, interajam, enviando e recebendo informação.

Trabalhar com um **conceito global e integrado de segurança**, permite minimizar e controlar os possíveis riscos e ameaças a que os negócios e sociedade como um todo estão sujeitos.

A tecnologia IP é cada vez mais uma ferramenta muito útil a qualquer projecto de segurança. Não

é de admirar que, inclusivamente determinadas entidades públicas, comecem a apostar nesta tecnologia e a preparar terreno para o futuro, como é o caso do Ministério da Educação que apostou em dotar todas as escolas de redes IP.

Voltando aos resultados do Barómetro ADT, as respostas que obtivemos demonstram que os portugueses não só aceitam a introdução de sistemas de videovigilância como factor dissuasor de comportamentos ilícitos, mas também se sentem mais seguros na presença dos mesmos, desde que lhes sejam dadas garantias de que as imagens não serão utilizadas indevidamente.

Nem a propósito e seguindo a tendência do que já é uma realidade em outros países, foi recentemente aprovado pelo MAI após parecer favorável da CNPD, aquele que é o primeiro projecto de videovigilância da via pública, a instalação de um sistema de videovigilância na zona da Ribeira, no Centro Histórico do Porto. O objectivo com esta implementação é, nas palavras do Presidente da ABZHP, "incluir este elemento de segurança no pacote turístico vendido aos turistas que pretendem visitar esta zona classificada pela UNESCO Património Mundial da Humanidade".

A videovigilância é de resto uma das medidas que tem vindo a ser sucessivamente desejada por inúmeras entidades públicas do nosso país que vêem neste tipo de soluções um complemento à segurança na via pública, pela sua forte capacidade de dissuasão, desejando aplicá-las como medida complementar de segurança em determinados espaços e zonas consideradas menos seguras. Nem a propósito, esta constitui também uma das medidas apresentadas pelo Ministro da Administração Interna no passado mês de Março quando este, anunciou a Estratégia de Segurança 2008. O desenvolvimento/alargamento do Programa Nacional de Videovigilância foi apresentado como a 4.ª medida de segurança a implementar em 2008 em "áreas do país que pelas suas características justificam o recurso a câmaras de vídeo e a outros meios electrónicos para

melhorar a segurança colectiva sem abdicar pelo respeito pela reserva da vida privada." Ainda segundo o Ministro, "o sistema de videovigilância não substitui o elemento humano de actividade policial, constitui um instrumento complementar dessa actividade, de eficiência preventiva e reactiva com forte efeito dissuasor na prática de crimes. Na verdade, a videovigilância melhora a resposta policial no caso concreto e facilita a identificação e o apuramento de responsabilidades contribuindo assim para o reforço do sentimento de segurança."

Gostaria de terminar este meu editorial referindo uma alteração importante na estrutura da nossa companhia que veio reforçar as nossas capacidades, permitindo-nos oferecer aos nossos clientes uma gama de soluções e serviços de segurança e gestão completa, posicionando-nos cada vez mais como uma empresa capaz de oferecer ao mercado soluções de segurança electrónica integradas com um importante contributo na melhoria das operações diárias do negócio, ao mesmo tempo que protegem pessoas e bens.

Este reforço das nossas capacidades surge com a integração de duas companhias do grupo, a ADT Portugal e a Tyco Fire& Integrated Solutions Portugal numa só empresa, com maiores capacidades e know-how especializado em diversos e diferentes mercados.

"Satisfazer as necessidades de segurança e protecção contra incêndios dos clientes, oferecendo uma solução global e integrada para a protecção do seu negócio" é a grande missão da ADT Portugal, pelo que continuaremos a apostar em oferecer soluções e serviços de excelência apostando na melhoria contínua das nossas competências.

Cumprimentos,

João Ribeiro
Director Geral da ADT Portugal

Tracar confia à ADT a protecção das suas Instalações

A ADT foi escolhida pela Tracar, Transportes de Carga e Comércio, S.A., para renovar os seus sistemas de segurança, baseados em circuito fechado de televisão (CCTV), com a implementação do software de gestão de vídeo digital Intellex®.



A Tracar dispõe de amplas instalações e armazéns próprios, inseridos em parques de 12.000m², em Vila Nova de Gaia e em Santa Iria de Azóia, prestando diariamente serviços de distribuição nacional, operações logísticas, armazenagem, manutenção e gestão de frotas, entre outros.



Neste sentido, a ADT Portugal foi responsável pela renovação de várias soluções de segurança para a Tracar, incluindo o sistema Intellex®. O Intellex® é um sistema de gestão de vídeo digital abrangente, cujas funções, tais como, a possibilidade de gestão de operações, permitem à Tracar gerir e monitorizar os seus armazéns a partir de um local central.

ADT protege as perfumarias Marionnaud por toda a Europa

A ADT foi escolhida pela cadeia de perfumarias Marionnaud para implementar um sistema de vigilância electrónica de artigos (EAS) e a tecnologia Sensormatic® SmartEAS™ para proteger perfumes e cosméticos nas suas lojas por toda a Europa.

O Sensormatic® SmartEAS™ é uma plataforma que irá servir como ponto de partida para a recolha de dados EAS, gestão de alarmes e contagem de pessoas. Permitirá à Marionnaud actualizar os tradicionais dispositivos anti-furto para um sistema de inteligência em tempo real, que irá melhorar os programas e operações de perda da empresa.

Após uma experiência piloto bem-sucedida em 2007, a Marionnaud começou a implementar esta solução nas suas lojas em França e Espanha. Como parte deste projecto, a empresa seleccionou a tecnologia acústico-magnética ADT Ultra-Max® (AM), que é ideal devido à sua capacidade de proteger pequenos objectos e funcionar eficazmente mesmo quando aplicada em embalagens à base de alumínio ou metal.

ADT renova protocolo com Associação de Hotelaria de Portugal



A ADT renovou o protocolo de cooperação com a AHP - Associação de Hotelaria de Portugal. Desta forma a ADT Portugal continua a disponibilizar aos associados da AHP soluções de segurança electrónica e protecção contra incêndios com condições privilegiadas.

CAPACIDADES DA ADT

Integração de sistemas



Sistemas de Videovigilância (CCTV)



Sistemas Anti-furto (EAS)



Comunicações hospitalares



Serviços



Sinalização e iluminação de emergência



Deteção e Extinção de Incêndios



Sistemas de Som Ambiente e Alarme por Voz



Sistemas de Controlo de Acessos



Radio Frequency Identification (RFID)



Smart EAS Gestão de Alarmes e Contagem de Pessoas

03 Nossos parceiros / Novos acordos

Tracar / Associação de Hotelaria de Portugal / Perfumarias Marionnaud / Capacidades ADT

04 Novas soluções de segurança e gestão

Sistema Intuitivo Evacuação MILSe System / Sistema Deteção de Incêndio - Minerva® 3eTec RFID - Sensormatic® iREAD™ / Nova versão Software para Intellex®

05 Notícias da ADT

ADT participa no 10.º Congresso de Logística da APLOG
2ª Edição do Barómetro ADT "Segurança, Protecção de Dados e Privacidade em Portugal"
Seminário TFS "Soluções para edifícios com grandes afluência de público"
ADT presente na Euroshop 2008

07 Notícias do Sector

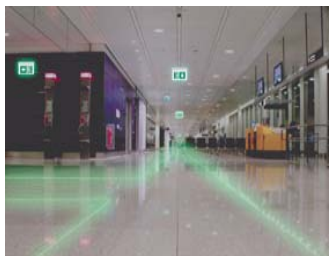
Soluções Integradas e a convergência para IP - o futuro das soluções de segurança

ADT Portugal

Sensormatic - Protecção Contra Furto, Lda
Edifício Entreposto,
Praça José Queirós 1,
Fracção n.º 5 Piso 3
1801-802 Lisboa
Portugal

Tel: +351 217 510 560
Fax: +351 217 510 569

adt_pt@tycointl.com
www.adt-pt.com



Sistema Intuitivo de Evacuação MILS®

O MILS® é um sistema de evacuação intuitiva que pode ser integrado com o sistema de detecção de incêndio, de automatização do edifício e outros sistemas para melhorar a segurança.

O MILS® é constituído por uma sinalização dinâmica e luminosa (MILS®-SymbolPanels) e fitas (MILS®-Stripes) que indicam a saída de emergência mais segura. A sinalização e as barras indicativas são activadas automaticamente, quando um alarme é accionado, e indicam o percurso de evacuação (a verde) ou as zonas interditas (a vermelho) por serem as de maior risco. É também possível controlar remotamente o sistema, de forma a auxiliar as autoridades em caso de emergência e utilizar um software de controlo (MILS®-Control Software) para visualizar as áreas de forma individual através de plantas a 2D e 3D.

Este sistema pode ter um importante papel na protecção de qualquer espaço público onde seja necessário ter uma indicação precisa e visível, para que em caso de incidentes, as pessoas se sintam seguras e consigam facilmente identificar e utilizar as saídas de emergência.

Novo Sistema de Detecção de Incêndios – Minerva® MX 801PC 3oTec



Quando o que está em risco são vidas de seres humanos e bens muitas vezes de valor incalculável, é fundamental que o alerta seja efectuado de forma rápida, fiável e que permita eficazmente extinguir o incêndio, ou se necessário colocar em marcha um plano de emergência.

O 3oTec oferece importantes vantagens técnicas que permite acima de tudo uma redução no tempo de resposta. A combinação de detectores ópticos, térmicos e de monóxido de carbono que este detector apresenta, podem trabalhar em conjunto para confirmar a existência de um fogo, na sua fase inicial, muito mais rapidamente do que qualquer tecnologia que opere individualmente

Redução de Custos no Retalho com a Inovadora Tecnologia Sensormatic® iREAD™

A ADT melhora radicalmente a economia interna das lojas, com a implementação da identificação por radiofrequência (RFID) ao nível do artigo, reduzindo os requisitos do leitor RFID até 90% e os custos de investimento até 60%. Utilizando o standard EPCglobal Gen 2 de uma nova forma, a nova plataforma Sensormatic® iREAD™ reduz tanto a complexidade como o custo de utilização da tecnologia RFID, tornando-se num grande passo, que permite obter melhorias fundamentais no retorno do investimento para os retalhistas.

A iREAD™ permite uma base flexível e escalável para os retalhistas capitalizarem os benefícios de negócio oferecidos pelo RFID. Reduz ainda o relativamente elevado número de leitores, cabos e antenas, exigido pelos sistemas RFID tradicionais. A modularidade e simplicidade inerentes da plataforma demonstram que os retalhistas podem adaptar as respectivas capacidades à maioria das configurações de retalho – prateleiras, cabides, mesas e outras formas de exposição.



Nova Versão do Sistema de Gestão de Vídeo Digital Intellex®

Esta nova versão do software inclui um suporte acrescido 4-CIF para os sistemas Intellex® IP e Intellex® Ultra, permitindo obter resoluções de ecrã superiores, até um máximo de 640 x 480 (PAL) e 704 x 576 (PAL), respectivamente. Estes níveis de resolução resultam num campo de visão alargado, tornando possível analisar mais áreas do vídeo que foi capturado. A melhor qualidade da captação de vídeo pode revelar-se crucial em acontecimentos, como é o caso de um furto, onde a máxima qualidade da imagem é fundamental para questões de identificação.



Para além da resolução superior, outra das principais funcionalidades do software está relacionada com o facto de se poder visualizar todo o acontecimento em directo numa página web, através de um navegador Web comum (Internet Explorer, etc.)

ADT participa no 10º Congresso de Logística da APLOG



A ADT participou no 10º Congresso da Associação Portuguesa de Logística (APLOG), cujo tema central foi a "Responsabilidade e Eficiência na Logística" e decorreu nos dias 10 e 11 de Outubro no Centro de Congressos de Lisboa.

A ADT participou numa sessão paralela sobre Inovação na Cadeia de Abastecimento, onde apresentou um caso de aplicação de sistemas de segurança no sector logístico, adiantando que a tendência para esta área é o aumento da especialização e o desenvolvimento de políticas e processos de gestão integrada de segurança por parte dos clientes.

Seminário "Soluções para edifícios com grande afluência de público"



O seminário, organizado pela ADT Portugal (na altura Tyco Fire & Integrated Systems) teve o objectivo de promover um maior conhecimento acerca do **Projecto de Regulamento Geral de Segurança Contra Incêndios em Edifícios e Recintos (RG-SCIE)** e com especial atenção para os edifícios que recebem pessoas, com grande afluência de público, bem como apresentar algumas soluções diferentes e inovadoras que a empresa disponibiliza ao mercado.

O evento, que contou com a participação especial do Eng.º Cartaxo Vicente, um dos responsáveis pela elaboração do projecto do novo regulamento, pretendia não só apresentar algumas soluções inovadoras, como também sensibilizar e dotar os clientes dos conhecimentos necessários em termos do novo projecto de regulamento e as implicações práticas do mesmo.

2ª edição do Barómetro ADT "Segurança, Protecção de Dados e Privacidade em Portugal"

Seis em cada dez portugueses sentem-se "mais seguros" com a presença de videovigilância

O estudo desenvolvido pela consultora PremiValor Consulting para a ADT, teve como principal objectivo compreender a forma como é percebido o tema da segurança, da privacidade e da protecção de dados em Portugal.

Para a elaboração do estudo, foram considerados válidos 834 questionários realizados entre 5 de Novembro e 12 de Dezembro de 2007, nas cidades de Lisboa, Porto, Algarve (cidade de Faro), Évora e Castelo Branco.

Consulte o relatório do estudo em anexo



ADT presente na Euroshop 2008

A ADT esteve presente na Euroshop 2008, a maior feira de retalho global, que decorreu entre 23 e 27 de Fevereiro, em Dusseldorf, na Alemanha.

A ADT marcou presença com um stand de 238m² na EuroCIS, uma das áreas da Euroshop dedicado às tecnologias de informação e de segurança.

O stand da ADT contou com diversos espaços, cada um deles dedicado a uma tecnologia específica, tais como: soluções de RFID, Etiquetagem na Origem, EAS, SmartEAS™ (gestão de alarmes, contagem de pessoas), Soluções de Business Intelligence, Centro de Monitorização, Intrusão, Incêndio e CCTV.



Stand da ADT na Euroshop



ADT Portugal presente no 6º Fórum da APSEI

A convite da APSEI, a ADT Portugal esteve presente no 6º Fórum da APSEI, no Hotel Tivoli Tejo, no passado dia 13 de Fevereiro.

O fórum incidiu sobre três temas cruciais das instalações de segurança: sistemas de circuito fechado de televisão (segurança electrónica), sistemas supressores de incêndio (protecção activa contra incêndio) e portas resistentes ao fogo (protecção passiva contra incêndio).

O Director de Operações da ADT Portugal, Eng.º Rui Proença, contribuiu com uma apresentação com o título "Os desafios na implementação de sistemas de videovigilância face ao novo paradigma" inserido no primeiro tema do Fórum, Sistemas de Circuito Fechado de Televisão.

Durante a sua apresentação, o Eng.º Rui Proença abordou várias soluções de videovigilância que vão desde o sistema analógico convencional passando por uma solução híbrida - um sistema de CCTV convencional inserido numa rede IP -, a uma solução totalmente assente sob uma rede IP, terminando a sua intervenção com uma pergunta que é também um desafio, o novo paradigma: "Com as enormes possibilidades da IP será que devemos continuar a chamar a estes sistemas, CCTV ou IPTV, a nova tecnologia de videovigilância electrónica e anteciparmos o futuro?"



APSEI Nº de associado: 168

ADT patrocina o 4º Fórum de Operadores Logísticos



A ADT foi um dos patrocinadores do 4º Fórum de Operadores Logísticos, organizado pela Logística Moderna, que teve lugar no dia 28 de Novembro de 2007, no Hotel VIP Executive de Santa Iria da Azóia. Este evento, dirigido exclusivamente aos prestadores de serviços logísticos, contou

com a apresentação de dois painéis, dois casos de estudo e cinco conferências. O último painel "Logística e tecnologias de informação - tendências e vantagens competitivas", contou com a intervenção de Miguel Fernandes, Director Comercial da ADT que fez uma apresentação com o título "Tendências da Segurança no Sector Logístico. A integração de sistemas".

Miguel Fernandes ressaltou que "compreender o negócio do operador logístico é algo que as empresas de segurança devem fazer" e apresentou soluções de segurança que pretendem reduzir ao mínimo os furtos e o vandalismo,

o desaparecimento de mercadorias e a danificação de encomendas. Soluções que pretendem "aumentar a produtividade, a centralização de serviços, monitorização integral pela equipa de gestão e redução drástica de custos", referiu.



ADT patrocina Simpósio de Segurança Financeira

Para responder à crescente sofisticação e à dimensão internacional do crime, é necessário fortalecer as parcerias entre as empresas, os reguladores e as autoridades policiais, de acordo com os executivos de topo das principais instituições financeiras europeias que estiveram presentes recentemente no Simpósio de Segurança Financeira 2007.

Este Simpósio, organizado e patrocinado pela ADT, reuniu em Londres, os principais directores de segurança de bancos, grandes distribuidores e companhias de serviços financeiros.

Os assistentes coincidiram em assinalar que existe uma tendência na sofisticação e internacionalização dos delitos. 74% afirmou que o roubo de identidade e a fraude são os maiores desafios de segurança que o sector enfrenta.

Para combater estas novas ameaças, os delegados reconheceram que o conhecimento dos tipos de conduta delitiva mais sofisticados é fundamental. A maioria dos presentes advogou pela possibilidade de partilhar informação entre as organizações como fórmula para combater as novas ameaças.



Soluções Integradas e a convergência para IP

O Futuro das soluções de segurança

por Miguel Fernandes*



Com o desenvolvimento da tecnologia IP surgiu a possibilidade de usufruir de uma nova linguagem, uma linguagem cuja principal característica é a sua disponibilidade e existência para os mais diversos sistemas electrónicos.

O IP é actualmente uma linguagem transversal e comum a diversos sistemas tecnológicos, uma única tecnologia que permite que os sistemas comuniquem bidireccionalmente entre si.

Percebendo as vantagens cada vez mais evidentes e concretas da integração de sistemas, o mercado tem-se vindo a posicionar mais recentemente na aquisição de **soluções de segurança** perfeitamente **integráveis** com sistemas de supervisão e gestão técnica recorrendo a tecnologias de transmissão de sinais, perfeitamente **partilháveis** com outros sistemas existentes, **reduzindo os custos de implementação e potenciando a expansibilidade e escalabilidade dos mesmos**.

Os sistemas alicerçados em redes analógicas e proprietárias estão a ser preteridos face aos sistemas digitais e que partilhem redes com outros sistemas tecnológicos, as quais aumentam as potencialidades e capacidades dos sistemas alargando o seu âmbito de actuação e constituindo-se numa ferramenta de gestão das operações. A **partilha de redes, ao facilitar o "diálogo"** entre sistemas permite que as **soluções se tornem mais eficientes** e assim obter um retorno mais rápido do valor investido.

Uma solução de segurança integrada pode ajudar a gerir ameaças de segurança complexas, rápida e eficazmente. Uma única aplicação de integração pode actuar como plataforma para suportar uma **solução de segurança global**, permitindo a monitorização e o controlo central de todos os sistemas electrónicos num edifício, e gerando condições para que **sistemas autónomos interajam uns com os outros**, tal como a detecção e extinção automática de incêndios, anti-intrusão, videovigilância CCTV, controlo de acessos, sistemas de comunicações de emergência e "voice-alarm", iluminação inteligente de emergência, etc.

O benefício imediato que se obtém da **capacidade de comunicação entre sistemas** diferentes é a possibilidade de se implementar uma **solução de segurança integrada**. Esta não irá apenas melhorar as capacidades das aplicações, mas também **alargar o âmbito da solução**, tornando-a numa **ferramenta de gestão eficaz**. Por exemplo, se o sistema de alarmes detectar um intruso, o sistema integrado pode ser programado para bloquear automaticamente alguns pontos de acessos críticos internos e dar a indicação à câmara de CCTV, instalada nas proximidades do local, para registar o incidente e reportar o alarme à Central de Segurança ou, ainda remotamente ao Director de Segurança, que pode estar a milhares de quilómetros de distância e receberá o alarme no seu PDA.

Trabalhar com um conceito global e integrado de segurança, permite minimizar e controlar os possíveis riscos e ameaças a que os negócios estão sujeitos. Para permitir estes benefícios, uma solução integrada deve ser cuidadosamente planeada, desenhada, instalada e suportada por especialistas de segurança que sejam capazes de identificar as necessidades individuais de segurança e as soluções mais apropriadas para um negócio ou instituição.

A melhor solução de segurança é cada vez mais uma solução encontrada e definida tendo em conta as especificações do negócio que se pretende proteger, que são cada vez mais e mais complexas, daí que a especialização ocorra também na área da segurança. Planear um projecto de segurança para um pólo logístico não é a mesma coisa que planear a segurança para um hotel ou para uma loja de uma cadeia de retalho.

A prestação de um bom serviço por parte de um fornecedor de sistemas de segurança passa pelo conhecimento que se tem dos produtos mas, o ponto crucial está relacionado com a percepção que temos das operações do nosso cliente. Só podemos aconselhar, sugerir, indicar uma determinada solução se conhecermos em pormenor o que faz o nosso cliente e como o faz. Uma solução de segurança só se torna eficaz se responder às necessidades e expectativas de quem a solicitou.

A centralização da segurança através da interligação de todos os sistemas electrónicos que a tecnologia IP vem potenciar fortemente, permite uma **melhoria significativa das condições de segurança** de qualquer empreendimento e contribui de forma muito positiva para a **melhoria das operações** através da redução de custos, do melhor aproveitamento dos recursos físicos e humanos, através da maior visibilidade e transparência das operações, ... e por último, permitindo entregar um "produto" de

melhor qualidade aos clientes, melhorar a relação com os mesmos, fidelizar, potenciar o crescimento sustentado do negócio e o aumento das receitas e lucros, objectivo único de qualquer prestador de serviços de cariz comercial.

É impossível prever como será o mercado da segurança daqui a 10 ou 15 anos. Este é um mercado muito recente com uma história muito curta, cerca de 20 anos e que tem evoluído a um ritmo extremamente alucinante, sendo impossível prever como será a sua evolução; o que hoje é de uma forma, amanhã já é completamente diferente. O que se pode dizer com alguma certeza é que claramente o mercado tenderá para a convergência para IP. A grande limitação dos sistemas de segurança no passado residia na incapacidade dos sistemas comunicarem entre si, funcionando os mesmos de forma isolada com funções muito específicas e direccionadas não permitindo interagir com outros sistema, não havia transferência de informação. Com o desenvolvimento de **plataformas de comunicação comuns**, baseadas em **protocolos de comunicação transversais**, a integração de sistemas torna-se uma realidade, e as capacidades dos sistemas tornam-se quase ilimitadas quando começam a enviar e receber informações de outros. O IP tornou-se numa ferramenta transversal a diversos sistemas tecnológicos e será a base de qualquer sistema de segurança do futuro. O grande desafio da segurança é desenvolver sistemas fiáveis, transparentes que permitam conforto a quem com eles opera, com base em IP. A grande vantagem de uma linguagem transversal a todos os sistemas tecnológicos, como é a com base em IP, é o de permitir a integração de sistemas, sistemas esses relativamente aos quais nem sequer imaginamos ser possível existirem e que serão num futuro muito próximo e a partilha da informação recolhida através desses sistemas.

* **Miguel Fernandes**
Director Comercial da ADT Portugal



Seis em cada dez portugueses sentem-se "mais seguros" com a presença de videovigilância

O 2.º Barómetro da ADT revela que o sentimento de insegurança continua a crescer e permite averiguar quais os factores que contribuem para essa insegurança vivida. Serão eles objectivos ou subjectivos? Reais ou percebidos como reais? Qual o impacto da videovigilância na vida dos portugueses?

A (in) segurança é um tema que, pelas mais diversas razões, está na ordem do dia não só em Portugal, mas também no resto do mundo. Associado a isso, está também o debate sobre a introdução de sistemas de vigilância por vídeo para aumentar o sentimento de segurança entre as populações mas não podemos esquecer a questão da privacidade e da protecção de dados.

O facto é que nos últimos anos a segurança se converteu num factor crítico para muitas pessoas. Os assaltos a residências, a escritórios e a lojas, os roubos de automóveis e os assaltos na via pública fazem parte do dia a dia de muitas pessoas, ou porque aparecem notícias nos meios de comunicação social ou porque os presenciam ou inclusivamente porque são suas vítimas. A percepção é de que a insegurança parece ter aumentado. Mas, o que dizem os números? Segundo os dados divulgados pelo Ministério da Administração Interna no Relatório Anual de Segurança Interna o número de ocorrências participadas tem vindo a diminuir ao longo dos últimos anos.

Como empresa dedicada ao desenvolvimento e instalação de sistemas de segurança e protecção contra incêndios para a protecção de pessoas e propriedades, a ADT encarregou-se durante os últimos anos da realização de vários estudos para conhecer a percepção que os cidadãos têm sobre os problemas que os afectam directamente.

Dando continuidade ao estudo realizado no ano passado que pretendia analisar a percepção das pessoas quanto a temas como a Segurança, a Privacidade e a Protecção de Dados em Portugal, a ADT lança a segunda edição do Barómetro, barómetro esse que permitiu aferir percepções.

Segundo os resultados do barómetro de 2007 a maioria dos portugueses continua a considerar que a sua segurança piorou nos últimos 12 meses, mas quando questionados sobre a actual situação do nosso país, a maioria tende a considerar que Portugal é um país seguro.

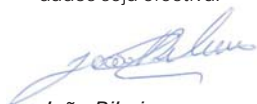
Entender a forma como as pessoas

percebem a segurança e os factores que na sua opinião para ela contribuem, ajuda a desenvolver planos de segurança mais eficazes. O estudo realizado sob a forma de inquérito à população ajuda a reduzir o défice de conhecimento sobre o tema da segurança aos "olhos" da população, que é influenciada por vários factores, entre eles o desemprego, novas formas de criminalidade, a ocorrência de delitos na comunidade, as imagens que os meios de comunicação social transmitem...

O negócio da ADT está centrado em ajudar as pessoas a sentirem-se mais seguras e protegidas neste mundo. As soluções de segurança electrónicas têm um papel importante, mas sozinhas não permitem solucionar o problema da insegurança. O objectivo de estudos como este é oferecer dados relevantes que levem à reflexão, para que o conjunto de agentes implicados na melhoria da segurança possam desenvolver de forma conjunta estratégias mais eficazes.

As respostas que obtivemos com o Barómetro demonstram que os portugueses não só aceitam a introdução de sistemas de videovigilância como factor dissuasor de comportamentos ilícitos, mas também se sentem mais seguros na presença dos mesmos, desde que lhes sejam dadas garantias de que as imagens não serão utilizadas indevidamente.

As soluções que fornecemos ajudam a detectar, monitorizar e prevenir problemas, no entanto a aplicação da tecnologia, nomeadamente os equipamentos de videovigilância, deverá ser feita com cuidado e nesse sentido, organizações como a CNPD têm um papel importante para assegurar que o sector opera de acordo com os standards mais elevados, onde a protecção de dados seja efectiva.

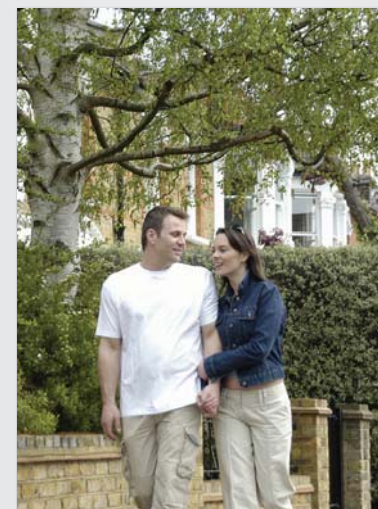


João Ribeiro
Director Geral ADT Portugal



"Uma das conclusões que se retira dos resultados do Barómetro ADT é que por detrás do sentimento de insegurança, escondem-se problemas de fragilidade socioeconómica e "receios" perante uma sociedade que se transforma a um ritmo vertiginoso. Não espanta, pois, que o desemprego seja apontado como o principal factor promotor da insegurança e a melhoria das condições socioeconómicas como a principal solução para a melhoria do clima de segurança em Portugal."

Prof. Doutora Maria Conceição Cerdeira
Docente no ISEG



"O aspecto de maior relevância num estudo como o que desenvolvemos a pedido da ADT é a qualidade dos dados recolhidos, que está directamente relacionado com a correcta definição das questões a colocar e a estrutura do questionário, a qualidade da amostra e a forma como é realizada a recolha de dados, e a análise dos mesmos. Neste sentido, a colaboração entre a ADT Portugal e a PremiValor na correcta definição da metodologia deste estudo foi determinante no sucesso do mesmo. De forma a garantir que o trabalho de campo seria realizado com o máximo rigor, todos os entrevistadores que participaram no trabalho de campo possuem formação específica na área de estudos de mercado ao nível da licenciatura ou pós-graduação."

Dr. Telmo Vieira
PremiValor Consulting





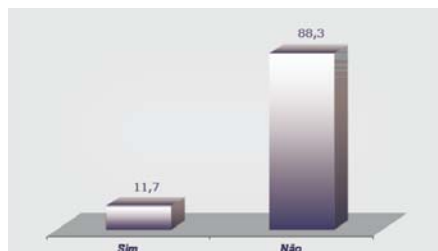
A 2ª Edição do Barómetro ADT "Segurança, Protecção de Dados e Privacidade em Portugal" revela que o sentimento de insegurança continua a ser forte nas grandes áreas metropolitanas. A Grande Lisboa é onde há mais inquiridos a sentirem-se pouco ou nada seguros (34,3%), seguidos de perto pelos habitantes do Grande Porto (33,5%). Évora (89,3%) e Castelo Branco (86,2%) são as cidades onde existe um maior sentimento de segurança. Sete em cada dez portugueses (71,1%) consideram que a segurança em Portugal piorou em 2007, e quase 5 em cada 10 consideram que o próximo ano a situação em Portugal tende a piorar.

Os locais considerados mais inseguros são as discotecas e bares, apontados por 78,8% dos inquiridos, a via pública que é referida por 70,4% e os transportes públicos e respectivos locais de acesso mencionados por quase 64%. Já os locais considerados mais seguros são o local de trabalho (87,6%), os hospitais e centros de saúde (83,4%) e os hotéis (82,5%).

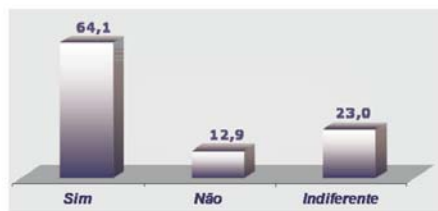


Os três factores que mais contribuem para a sensação de insegurança são o desemprego (22,3%), as novas formas de criminalidade (17,7%) – como terrorismo e crime organizado, entre outros – e o aumento da violência na sociedade (17,3%). Questionados sobre a forma de melhorar o clima de segurança em Portugal, os inquiridos mencionaram em primeiro lugar a melhoria das condições socioeconómicas, seguida do aumento do número de efectivos das forças de segurança e da melhoria da qualidade da educação nos estabelecimentos de ensino.

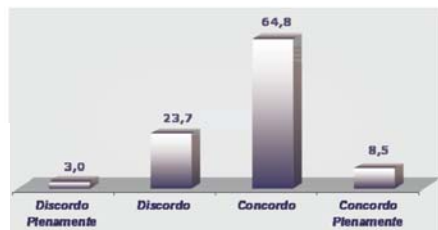
88% dos inquiridos afirmam não sentir receio



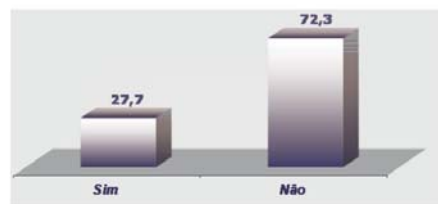
quando estão a ser filmados por um sistema de videovigilância e 64% afirmam sentir-se mais seguros com a presença de um sistema de videovigilância (CCTV). 94% considera mesmo



que os sistemas de videovigilância contribuem para auxiliar a actividade das forças de segurança e 73% considera-os dissuasores de comportamentos ilícitos.



Para 72,3% dos que responderam ao inquérito, os sistemas de videovigilância não constituem uma invasão de privacidade e 70,7% mostram-se dispostos a abdicar da sua privacidade por um maior sentimento de segurança resultante da utilização de câmaras em locais públicos.



Parques de estacionamento (17,5%), discotecas e bares (14,9%) e transportes públicos e locais de acesso (13,0%) são os locais em que os que responderam ao inquérito consideram que seria mais importante existirem sistemas de videovigilância para aumentar a segurança e/ou dissuadir os comportamentos ilícitos.

METODOLOGIA

Estrutura Pesquisa

Tipo Descritivo; questionário escrito

Procedimento de Recolha de dados

Método da entrevista pessoal

Questionário

33 questões, maioria fechadas e de escolha múltipla

Elaborado conjuntamente pela ADT Portugal, PremiValor Consulting e alunos da Pós-Graduação em Management & Business Consulting do ISEG

Amostra

834 questionários válidos
Cinco áreas geográficas: Grande Lisboa, Grande Porto, Algarve (Cidade de Faro), Évora e Castelo Branco
54,5% sexo feminino e 45,5% sexo masculino

Recolha de dados

Realizada entre o dia 5 de Novembro e o dia 12 de Dezembro de 2007
Entrevistadores formação específica na área de estudos de mercado ao nível da licenciatura ou pós-graduação

Análise de dados

Através do software estatístico SPSS tendo sido efectuada uma análise de dados univariada e bivariada

Realizado pela PremiValor Consulting



www.premivalor.com

A informação constante neste documento é pertença da ADT Portugal (Sensormatic, Lda).

ADT Portugal

Edifício Entrepasto,
Praça José Queirós 1,
Fracção n.º 5 Piso 3
1801-802 Lisboa
Portugal

Tel: +351 217 510 560

Fax: +351 217 510 589

adt.pt@tycoint.com

www.adt-pt.com

