



## Hungria

### Nova prisão húngara protegida com solução exclusiva da ADT

A ADT desenvolveu e instalou um sistema de segurança avançado na segunda prisão de uma parceria público-privada na Hungria, em Szombathely.

As instalações do estabelecimento de Szombathely de 12 hectares, que irão albergar 800 prisioneiros, incluem edifícios com uma série de funções diferentes, incluindo um recinto desportivo, teatro, biblioteca e escola, bem como alojamento para os prisioneiros, instalações médicas e capelas.

As rigorosas especificações da prisão só poderiam ser cumpridas com uma solução tecnológica avançada: Uma rede de televisão em circuito fechado (CCTV) constitui o maior subsistema na configuração geral – com quase 500 câmaras externas e internas integradas com um sistema de gravação digital; um sistema de intrusão e fuga multizona que recorre a tecnologia de microondas e infravermelhos.

A segurança pessoal dos guardas é protegida por um sistema de alerta de emergência sem fios que funciona em todo o estabelecimento, complementado por um sistema com fios em áreas de alto risco, que permite tempos de alerta e resposta mais rápidos em caso de emergência.

A ADT instalou ainda um sistema avançado de detecção de incêndios que incorpora 1500 sensores. Sistemas de amplificação áudio, de comunicações internas e de controlo da iluminação também são partes fundamentais do sistema de segurança integrado

geral da prisão.

A prisão de Szombathely tem a sua própria rede informática de alta segurança, concebida com base numa estrutura de fibra óptica. O "cérebro" deste sistema é um programa de software de monitorização integrado baseado em gráficos, que apresenta as informações dos subsistemas em directo aos que trabalham no centro de monitorização.

## Espanha

### Leroy Merlin selecciona ADT para fornecer soluções de segurança para as suas lojas em Espanha



ADT irá instalar os sistemas anti-furto Sensormatic® Pro-Max® Plus nas entradas e saídas de todas as lojas Leroy Merlin. Os sistemas Pro-Max® Plus utilizam a tecnologia acústico-magnética (AM) Ultra-Max® para detectar quaisquer produtos com etiquetas de segurança que não tenham sido desactivadas na caixa. Caracterizam-se pelo seu estilo compacto e de ampla cobertura, tornando-os ideais para a concepção aberta e livre de obstáculos, típica deste tipo de lojas. Os sistemas também oferecem excelente desempenho em termos de detecção relativamente a produtos com peças de metal, como muitos dos artigos de decoração, construção ou bricolage vendidos nas lojas Leroy Merlin.

Foi igualmente introduzido um

programa de etiquetagem na origem, em cooperação com os fornecedores da Leroy Merlin, para que os produtos já incluam etiqueta de segurança quando chegam às lojas. Assim, os produtos serão disponibilizados mais rapidamente, ajudando a melhorar as operações ao eliminar a necessidade de etiquetar os produtos nos armazéns das lojas.

A tecnologia de detecção AM Ultra-Max® proporciona níveis de desempenho excelentes para todos os tipos de artigos, incluindo produtos metálicos como os que são vendidos nas secções de bricolage, decoração, construção e jardinagem.

## México

### Caterpillar escolhe a ADT

A ADT irá proteger as instalações e várias áreas críticas de uma das maiores fábricas de produção da Caterpillar, fornecedor mundial líder em equipamentos para a construção e para as minas. A fábrica, situada em Nuevo León (México), contará com uma solução de CCTV baseada no sistema de gestão e gravação digital inteligente da ADT.

## Austrália

### Eli Nelly actualiza a sua segurança

A companhia farmacêutica Eli Nelly voltou a eleger a ADT para renovar a segurança das suas instalações na Austrália que incluem um armazém em Sydney e dois edifícios de escritórios. A ADT Austrália tem mais de 20 anos de trabalho com a Eli Nelly. O novo contrato inclui a instalação e manutenção por parte da ADT de uma solução integral de segurança composta por um sistema de controlo de acessos e um sistema de CCTV.

## Reino Unido

### Orgulhosos patrocinadores do O2 O último grito em entretenimento do Reino Unido



Situado na península de Greenwich, em Londres, o O2 é o último grito em música e entretenimento desta cidade. Este recinto pode conter até 23 000 pessoas e está rodeado por uma Avenida do Entretenimento, cuja miríade de atracções de lazer inclui um cinema com 11 ecrãs, espaços de exposição, um segundo recinto musical, restaurantes, bares e cafés.

O O2 é o primeiro destino deste género no Reino Unido e o seu tamanho é equivalente a 12 campos de futebol. Num espaço tão vasto, com o potencial de estar densamente ocupado, segurança e protecção contra incêndios de primeira classe são essenciais.

A ADT forneceu um sistema de circuito integrado para a Arena e utilizou tecnologia electrónica avançada, incluindo videovigilância (CCTV), controlo de acessos, detecção de incêndios e sistemas de som ambiente e alarme por voz (PA/VA, Public Address/Voice Alarm).

As soluções de segurança fornecidas pela ADT foram ao encontro de todos os requisitos do O2.



## Barómetro 2008 Segurança das Organizações em Portugal

*Empresas Portuguesas de Topo Acreditam que a Maioria dos Negócios Não Estão Preparados para Responder aos Riscos de Segurança*

Pág. 7

## SUMÁRIO

### NOSSOS PARCEIROS

Eurest, Áreas de Restauração  
Hospital Santa Maria  
Grupo Cortefiel  
Auditério do Museu do Oriente

Pág. 5

### NOVAS SOLUÇÕES

Plataforma Sensormatic® Ultra-Tag™  
Tecnologia Ultra Max® AM líder em detecção  
Sensormatic® Super Tag® III  
Zettler® Medical® 800  
Desactivação e Scanning integrados

Pág. 4

### NOTÍCIAS ADT

Relat Shrink  
Sensormatic® iREAD premiada  
Patrocínio Jornadas Técnicas NFPA-APSEI  
Protocolo Cooperação Movimento ECO

Pág. 6



### ADT Fire & Security

*Nova identidade que surge com a Fusão da ADT e da Tyco Fire & Integrated Solutions*



**ADT Always There®**

Desde o dia 1 de Outubro, a ADT e a TF&IS passam a ser conhecidas no mercado português como **ADT Fire & Security**.

A estratégia passa por unir as operações de ambas as empresas sob uma única marca, criando um símbolo de uma companhia que oferece uma solução global e integrada de segurança e protecção contra incêndio. A fusão das duas marcas permite à ADT Fire & Security a oportunidade de desenvolver uma maior, mais competitiva e diferenciada oferta para todo o mercado.

A integração das duas empresas levou à criação de uma nova imagem. A ADT Fire & Security adota um novo logo global – um octógono azul, em substituição do antigo retângulo, utilizado pela ADT em Portugal.

A introdução do octógono azul é uma representação do sinal universalmente reconhecido de "STOP" e simboliza o propósito da ADT de prevenir o crime, proteger as habitações, famílias e negócios, contribuindo desta forma para um mundo mais seguro.

### ADT Fire & Security - Juntos para crescer com os nossos clientes

Estimado Leitor,

Na edição passada da nossa newsletter dei-lhe conta de que a nossa empresa estava a passar por um processo de integração com uma outra companhia a Tyco Fire & Integrated Solutions que veio reforçar as nossas capacidades no sentido de permitir oferecer de uma forma mais consistente e coerente uma solução global e integrada de segurança e protecção contra incêndio que responda às suas necessidades e que permita acompanhar o crescimento e evolução do seu negócio.

Durante os últimos anos, a ADT e a Tyco Fire & Integrated Solutions trabalharam de forma conjunta numa base de parceria cada vez mais estreita, e no passado dia 1 de Outubro de 2008, essa colaboração tornou-se oficial com a integração das duas companhias e seus negócios numa única companhia, a **ADT Fire & Security**.

Trabalhando como uma única companhia, a ADT Fire & Security, iremos combinar as nossas diferentes áreas de conhecimento para complementar e reforçar a força individual que as duas organizações possuem. O que quer que os nossos clientes necessitem, no que ao incêndio ou segurança diz respeito, eles irão encontrar um único nome, uma marca, um parceiro – ADT Fire & Security. Nenhuma outra companhia no nosso sector pode disponibilizar-lhe esta combinação, com este nível de integração. A união das nossas duas marcas dá-nos a oportunidade de desenvolver uma maior, mais competitiva e diferenciada oferta para responder às suas necessidades de segurança e protecção contra incêndio.

#### A responsabilidade social da ADT Fire & Security

Tendo em conta o papel preponderante que a segurança tem na nossa sociedade, sendo mesmo "co-responsável" pelo seu desenvolvimento sustentado, e ciente das suas responsabilidades sociais, a ADT Fire & Security enquanto empresa dedicada ao desenvolvimento e instalação de sistemas de segurança e protecção contra incêndios para a protecção de pessoas e bens, tem desenvolvido durante os últimos anos, vários estudos para conhecer a percepção que os cidadãos têm sobre os problemas que os afectam

directamente, como é o caso do estudo pioneiro em Portugal, realizado ao nível das populações, o **Barómetro da Segurança, Protecção de Dados e Privacidade em Portugal** que vai este ano para a 3.ª edição.

Surgiu durante a análise de resultados do Barómetro realizado ao nível das populações a percepção de que, para se compreender as temáticas abordadas mais concretamente ao nível da segurança, e como esta afecta a vida da nossa sociedade seria necessário falar com os responsáveis das organizações e compreender a forma como as organizações percebiam o tema da segurança e foi nesse sentido que surgiu um novo projecto que a ADT Fire & Security decidiu concretizar, a realização do **Barómetro 2008 da Segurança das Organizações em Portugal**.

Grandes conclusões se retiram do Barómetro, algumas evidentes e só pela evidência e particularmente pela efectiva quantificação de dados, apresenta um grande valor e é, com toda a certeza, uma base técnica para as organizações juntamente com os organismos oficiais que têm como dever assegurar a segurança das populações, um contributo para a definição de estratégias mais eficazes com vista à melhoria das condições gerais de segurança. Esta é também uma conclusão mencionada pela Dr.ª Ausenda Vieira, Directora da Direcção de Planeamento Estratégico e Política Legislativa do MAI (Ministério da Administração Interna) que considerou o estudo da ADT Fire & Security como um contributo relevante para a sua Direcção na medida em que, estudos como estes contribuem com informação que serve de suporte à tomada de decisões por parte das forças de segurança públicas.

Lançado no dia 7 de Outubro em Conferência de Imprensa, o Barómetro da Segurança das Organizações em Portugal contou com a análise realizada por uma das personalidades com mais conhecimento nesta matéria, o Eng.º Ângelo Correia que aceitou o nosso convite para analisar os resultados deste Barómetro contribuindo para a reflexão sobre o tema da Segurança; participação esta que nos honra e que muito agradecemos.

O nosso agradecimento não pode deixar de recair também sobre as organizações que contribuíram e colaboraram no desenvolvimento deste Barómetro, que sem a sua abertura não



*Legenda (esquerda para a direita): João Ribeiro, Director geral da ADT Fire & Security; Eng.º Ângelo Correia, Presidente da AES Associação de Empresas de Segurança; Dr. Telmo Francisco Vieira, Managing Partner, PremiValor Consulting. Foto da Conferência de Imprensa de Lançamento do Barómetro a 7 de Outubro 2008.*

nos teria sido possível levar a cabo este estudo. O negócio da ADT Fire & Security está centrado em ajudar as pessoas a sentirem-se mais seguras e protegidas. É nossa ambição, nosso desejo prevenir o crime, proteger as habitações, famílias e negócios e tornar o mundo mais seguro.

Oferecemos soluções que têm como objectivo entregar aos nossos clientes paz de espírito para conseguirem desenvolver o seu negócio sem a preocupação com questões de segurança. A prevenção é por isso a base dos sistemas de segurança que a ADT Fire & Security entrega aos seus clientes.

A responsabilidade social faz parte da nossa visão enquanto organização socialmente responsável e é algo que não queremos deixar de continuar a apostar.

Com os melhores cumprimentos,

**ADT Fire & Security**

**João Ribeiro**  
Director Geral



**Fire & Security**

04

#### Novas soluções

Nova Plataforma Sensormatic® Ultra-Tag™  
Tecnologia Sensormatic® Ultra-Max® AM da ADT com rádios de detecção líderes  
Nova Sensormatic® SuperTag® III  
Zettler® Medical® 800 apresenta novas funcionalidades  
Desactivadores Sensormatic® Ultra-Max® integrados com scanners

05

#### Nossos parceiros / Novos acordos

Áreas de Restauração da Euresit  
Solução Integrada no HSM  
Grupo Cortefiel com tecnologia *Business Intelligence*  
Auditório do Museu do Oriente

06

#### Notícias da ADT

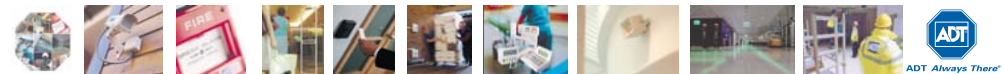
*Retail Shrink* significa perda no retalho em todos os idiomas  
Plataforma de RFID Sensormatic® iREAD™ recebe prémio de excelência em inovação  
Patrocínio das Jornadas Técnicas NFPA-APSEI 2008  
Protocolo de Cooperação com o Movimento ECO

07

#### Notícias do Sector

*Empresas Portuguesas de Topo Acreditam que a Maioria dos Negócios Não Estão Preparados para Responder aos Riscos de Segurança*  
Barómetro 2008 "Segurança das Organizações em Portugal" (1.ª Edição)

**ADT Fire & Security**  
Sensormatic - Protecção Contra Furto, Lda  
Edifício Entrepasto,  
Praça José Queirós 1, Fração n.º 5 Piso 3  
1801-802 Lisboa, Portugal  
  
Tel: +351 217 510 560  
Fax: +351 217 510 589  
adt.pt@tycoint.com  
www.adt.pt



## Nova plataforma global Sensormatic® Ultra-Tag™ ajuda a reduzir o furto a retalhistas em até 80% enquanto aumenta a produtividade dos pontos de venda

A nova plataforma de etiqueta rígida reutilizável Sensormatic® Ultra-Tag™ EAS pode ajudar os retalhistas a protegerem linhas de mercadoria mais vastas, nomeadamente vestuário delicado, artigos desportivos ou bebidas espirituosas engarrafadas. A plataforma apresenta um design compacto e é fácil de aplicar e de destacar, permitindo poupar tempo à saída da loja, quer aos funcionários, quer aos clientes – uma vantagem significativa. A tecnologia patenteada de ressoador Sensormatic®, acústico-magnética, e uma polarização de elevada coeritividade proporcionam capacidades de detecção superiores e tornam esta plataforma altamente resistente à dessintonização por elementos como o metal, o alumínio e líquidos. Com um invólucro rígido em plástico ABS, o Ultra-Tag™ constitui um dispositivo de segurança formidável para proteger artigos de alto risco e elevado valor disponíveis nos estabelecimentos de venda a retalho. O novo grampo magnético Ultra-Tag™ (patente pendente) proporciona um nível de segurança muitíssimo elevado



e, ao mesmo tempo, um mecanismo de bloqueio magnético fácil de utilizar, superior aos dispositivos de garra de três bolas disponíveis no mercado.

### Pesquisas confirmam: tecnologia anti-furto acústico-magnética Ultra-Max® da ADT oferece taxas de detecção líderes na indústria

Pesquisas demonstraram que a tecnologia acústico-magnética (AM) Ultra-Max® oferece aos retalhistas taxas de detecção de alarme anti-furto excepcionais, em comparação com a tecnologia de radiofrequência (RF). A tecnologia AM Ultra-Max® é utilizada nos sistemas anti-

furto Sensormatic® da ADT. Uma coligação norte-americana dedicada ao estudo da prevenção de perdas dos retalhistas, a Loss Prevention Research Council (LPRC), realizou, com o apoio dos retalhistas, um estudo sobre a dissuasão de furto em 320 lojas. Em testes para medir a eficácia da tecnologia de vigilância electrónica de artigos (EAS), esta pesquisa verificou que as taxas de detecção da tecnologia AM eram, em média, mais de 1,5 vezes superiores às da tecnologia RF. A elevada qualidade da tecnologia AM Ultra-Max® é ainda confirmada por estudos laboratoriais conduzidos para a ADT pelo Institut für Distributions und Handelslogistik des VVL e.V., em associação com a Universidade de Dortmund, em Dortmund, na Alemanha. Num ambiente controlado, os investigadores fizeram passar etiquetas anti-furto AM Ultra-Max® através de 15 pontos de referência e 12 posições diferentes, três vezes cada uma. A tecnologia AM apresentou taxas de detecção médias de 98,5%, tanto na horizontal como na vertical. Num terceiro estudo, a Universidade de Arkansas, nos Estados Unidos, utilizou a tecnologia AM Ultra-Max® na sua investigação da possibilidade de utilizar a identificação por radiofrequência (RFID) com tecnologia anti-furto. As tecnologias AM obtiveram um excelente desempenho numa série de sete cenários de furto de loja, alcançando uma taxa de detecção de 100% em cinco desses cenários.

## Novas funcionalidades do Zettler® Medical® 800: o sistema de comunicação e chamada de enfermeira

O Zettler® Medical® 800 foi concebido para proporcionar o máximo de fiabilidade, flexibilidade, clareza, precisão e velocidade às comunicações entre o pessoal de enfermagem e os doentes. A elevada flexibilidade da tecnologia de barramento da rede de funcionamento local (LON®, Local Operating Network) significa que todas as partes do sistema estão ligadas por um único cabo de rede, o que permite ao sistema ser ampliado de forma modular, a qualquer momento. Por conseguinte, o Medical® 800 tem capacidade para crescer de acordo com os requisitos de uma organização de prestação de cuidados, o que ajuda a garantir a segurança futura de um investimento no sistema. Pode processar até 4 redes, cada uma das quais com capacidade para controlar até 15 estações de gestão de chamadas. É possível ligar até 70 terminais de quarto a cada estação e operar 900 terminais de hospital, no total.

O sistema apresenta muitas vantagens: para além de proporcionar uma excelente qualidade de som e fiabilidade, não requer unidades de controlos centrais. Por outro lado, pode ser ligado a outros sistemas, tais como sistemas de detecção de incêndios a utilizar a tecnologia MINERVA®MX, sistemas DECT (Digitally Enhanced Cordless Technology) para telemóveis e pagers, e sistemas de videovigilância, para ajudar a monitorizar doentes desorientados ou corredores e áreas controladas.



Desactivadores de primeira linha Sensormatic® Ultra-Max® compatíveis com os scanners para o retalho de três fabricantes líderes

A ADT Fire & Security lançou uma nova série de scanners integrados com as capacidades de desactivação da vigilância electrónica de artigos EAS que operam com os scanners de checkout dos três fabricantes líderes de mercado - Datalogic®, Metrologic e NCR.

A combinação do scanning/desactivação é ideal para os grandes retalhistas mundiais que pretendem impulsionar a eficiência ao nível da caixa e da prevenção de perdas com uma única solução cost-effective mas de elevado desempenho. Esta nova linha incorpora a tecnologia superior Ultra-Max® acústico-magnética (AM) em cada um dos scanners de elevado desempenho dos três fabricantes, para melhorar a produtividade ao nível do POS ao mesmo tempo que aumenta a eficiência dos programas de prevenção de perdas.

## Áreas de Restauração da Euresst protegidas com soluções de segurança da ADT Fire & Security

A Euresst Portugal, sociedade europeia de restaurantes, seleccionou a ADT Fire & Security para o fornecimento e implementação de um sistema de segurança que visa a protecção de toda a sua zona de restauração pública.

A segurança nas áreas de restauração das estações de serviço é crucial, já que este tipo de locais é muito vulnerável a situações de furto e violência, visto que funcionam 24 horas por dia.

A ADT Fire & Security forneceu um sistema de segurança constituído por uma solução anti-furto para proteger os artigos expostos na zona de venda livre e um sistema de videovigilância com acesso remoto para proteger os acessos a toda a área de restauração da Euresst. Além da videovigilância realizada nos acessos, também os pontos de caixas com registo



de movimentos do POSEM estão abrangidos pela captação e gravação de imagens para garantir a segurança dos valores da actividade do estabelecimento.

Um dos grandes objectivos da Euresst é garantir a segurança dos clientes que utilizam estas áreas (os milhares de visitantes

que passam diariamente por estes espaços de consumo e de descanso) e das pessoas que nelas operam, assim como proteger os bens e propriedades da empresa.

## Solução Integrada de Segurança Electrónica para o Hospital de Santa Maria

O Hospital de Santa Maria (HSM), em Lisboa, escolheu a ADT Fire & Security para instalar um sistema de segurança completamente integrado. O projecto faz parte de uma renovação e actualização em larga escala das instalações do Hospital e irá fornecer ao local as soluções necessárias para proteger os seus utentes, médicos, enfermeiras e colaboradores.

O sistema que tem vindo a ser instalado no HSM consiste num circuito fechado de televisão (CCTV), videovigilância, controlo de acessos e soluções de detecção de

incêndios e intrusão, todas combinadas numa única plataforma. As soluções vão interagir entre elas através de uma rede IP/LAN (Internet Protocol based Local Area Network). Esta instalação vai permitir que a segurança das pessoas e equipamentos seja permanentemente monitorizada. O posterior retorno de investimento será obtido através da valiosa contribuição que a solução trará para ajudar a melhorar o sistema de gestão hospitalar.

O HSM é o maior hospital do País, daí que este projecto de instalação seja um projecto a longo prazo para o hospital, aproximadamente 10 anos de duração. Na afectação de recursos, a prioridade foi para as áreas com maiores fluxos de circulação de utentes.

## Auditório do Museu do Oriente em Lisboa

A ADT Fire & Security foi a empresa seleccionada pela Fundação Oriente para o fornecimento e instalação de sistemas áudio e vídeo, comunicações cénicas, tradução simultânea e o conjunto de projectores de iluminação cénica para o Auditório, um dos espaços importantes do Museu do Oriente. Todos os equipamentos instalados são topo de gama, um requisito do próprio caderno de encargos.

## Lojas do Grupo Cortefiel na Europa com tecnologia Business Intelligence da ADT

O Grupo Cortefiel instalou a tecnologia Sensormatic® SmartEAS® da ADT Fire & Security em todas as suas lojas de moda em Espanha, França, Bélgica, Luxemburgo, Portugal, República Checa, Polónia, Áustria, Hungria e Alemanha. A solução liga as informações dos sistemas anti-furto, gestão de alarmes, contagem de pessoas e ponto de venda (POS, Point-Of-Sale) à plataforma SmartEAS®, fornecendo informação que

pode ser utilizada para optimizar os processos e melhorar a rentabilidade. A solução pode ser utilizada para monitorizar o fluxo de pessoas nas lojas e analisar e gerir os sistemas de alarme anti-furto. O SmartEAS® recebe dados obtidos em cada loja do Grupo Cortefiel e gera automaticamente relatórios baseados em excepções, que podem ser utilizados para ajudar a melhorar a eficiência dos sistemas anti-furto e revelar como o volume de vendas se compara com o tráfego nas lojas.



Juntamente com o programa de etiquetagem na origem e os sistemas anti-furto Sensormatic®, que também são fornecidos pela ADT, o Grupo Cortefiel introduziu uma solução integrada para prevenção de perdas e obtenção de informação, que pode ser utilizada para proporcionar uma protecção excepcional a toda a sua rede e melhorar as operações nas lojas.



## Sensormatic® SuperTag® III

SuperTag® III é a escolha perfeita para retalhistas que procuram proteger artigos de alto risco e elevado valor.

- Características e vantagens
- **Design pequeno e elegante.** O seu pequeno tamanho proporciona o nível de dissuasão visual ideal, sem desvalorizar a apresentação da mercadoria.
  - **Construção leve.** O SuperTag® III pode ser aplicada a uma ampla variedade de peças de vestuário, minimizando o efeito até mesmo nos tecidos mais delicados.
  - **Design resistente à adulteração.** Um invólucro rígido em plástico ABS, aliado ao grampo rotativo patenteado Sensormatic® e ao mecanismo de fecho de mola, proporciona aos retalhistas um dispositivo de segurança formidável para protegerem a mercadoria.
  - **Elevado desempenho.** O SuperTag® III utiliza as tecnologias de polarização/ressoador para proporcionar uma detecção consistente.

Dimensões (CxLxA): 69,0 mm x 30,5 mm x 18,8 mm  
Peso: 11,9 g



"Retail Shrink"

"Retail Shrink" = perda para retalhistas em todos os idiomas

Mais transparência graças às soluções baseadas na informação desenvolvidas para retalhistas, soluções de "business intelligence"

Onde quer que se situe a sua operação de retalho, o "shrink" é um adversário universal. Retalhistas em todo o mundo reconhecem que, à medida que o seu negócio se expande, o "shrink" também. Este fenómeno inclui qualquer perda de inventário devido a furto em lojas, furto por parte de funcionários, fraude de fornecedores ou erro administrativo. Quantificar as ramificações financeiras do "shrink" é complicado, dado que afecta a rentabilidade de formas diferentes; a perda pode resultar de situações como o furto em lojas por clientes e funcionários ou de má gestão dos inventários e ineficácia das operações.

A natureza complexa do "shrink" foi explorada pela Retail Systems Research (RSR), uma empresa de pesquisas dirigida por retalhistas, que fornece dados relativos aos desafios empresariais e tecnológicos que os retalhistas enfrentam actualmente. De acordo com o seu estudo de referência de 2008 sobre as tendências na prevenção de perdas, intitulado "Winning Trends in Loss Prevention Benchmark Study: 2008", 56 por cento dos retalhistas acreditam que poderiam reduzir o "shrink" em 10-25% com novas iniciativas de prevenção de perdas para recuperar perdas de margens brutas. Os retalhistas consideram que a sua oportunidade mais significativa consiste em tirar partido dos investimentos existentes, especificamente adicionando novas soluções baseadas na informação. A RSR indica que uma oportunidade óbvia consiste na possibilidade de descobrir formas mais inteligentes de utilizar os sistemas de videovigilância previamente adquiridos, ligando-os a sistemas de comunicação de excepções empresariais.

A oportunidade de adicionar regras melhores e mais eficientes aos retornos, auditorias de vendas e sistemas de gestão de dinheiro também promete maior retorno do investimento (ROI, Return On Investment). Tecnologias de prevenção de perdas como a vigilância electrónica de artigos (EAS) e a televisão em circuito fechado (CCTV) tiveram um impacto muito positivo no retorno do investimento dos retalhistas nos esforços de redução do "shrink". Novos sistemas de comunicação de excepções empresariais estão a acrescentar valor a estas tecnologias centrais de prevenção de perdas, disseminando a informação e a visibilidade dos dados por toda a empresa de retalho.

Os retalhistas estão a adoptar sistemas de comunicação de excepções de dados empresariais para identificar mais rapidamente problemas nas suas lojas, fornecer soluções orientadas para os dados e alcançar mais rapidamente o retorno do investimento nas novas tecnologias. O valor da prospeção de dados empresariais e da informação empresarial é a força motriz do desenvolvimento do Sensormatic Analytics, um conjunto abrangente de soluções empresariais baseadas na informação. Formada pela Retail Expert, o Sensormatic Analytics pode ajudar a dotar de uma nova força um Departamento de Prevenção de Perdas e transformá-lo num parceiro valioso na missão de aumento de lucros de uma empresa.

Apoiadas por um poderoso mercado de dados, que aceita dados de várias plataformas de lojas, as soluções podem ser integradas por toda a empresa. Uma interface Web fácil de utilizar torna o produto simples de implementar em toda a empresa e oferece aos utilizadores as mesmas características e funcionalidades, bem como a flexibilidade de o personalizar de acordo com as preferências do utilizador.

Sensormatic® iREAD™ Plataforma da ADT ganha o prémio "RFID Excellence In Business"

Prémio para tecnologia inovadora da RFID World 2008



A inovadora plataforma Sensormatic® iREAD™ conquistou um proeminente galardão da indústria na categoria "RFID Excellence in Business" na RFID World 2008, em Las Vegas. Este prémio é uma realização significativa, na medida em que reconhece o esforço da empresa em criar soluções inovadoras de identificação por radiofrequência (RFID, Radio Frequency Identification) para implementar informação ao nível do artigo em ambientes de retalho.

A segunda cerimónia anual de atribuição de prémios teve lugar no dia 8 de Setembro de 2008, no MGM Grand Hotel. Honrou os inovadores e luminares da indústria da RFID, que demonstraram as vantagens da aplicação da tecnologia. Um júri independente de toda a indústria da RFID escolheu os vencedores.

ADT Fire & Security patrocina Jornadas Técnicas NFPA-APSEI 2008

A ADT Fire & Security patrocina as Jornadas Técnicas NFPA-APSEI 2008, um evento de assinalada importância para o sector da Segurança Electrónica e Protecção Contra Incêndios.



Organizadas pela APSEI em associação com a NFPA (National Fire Protection Association), as Jornadas terão lugar no Centro de Congressos do Taguspark, em Oeiras, nos dias 5 e 6 de

Protocolo de Cooperação com o Movimento ECO

Uma adesão no âmbito da responsabilidade social corporativa

A ADT Fire & Security aderiu ao movimento ECO – Empresas Contra os Fogos (futura Associação de Empresas pela Protecção da Floresta) através da assinatura de um protocolo onde se compromete a contribuir para os grandes objectivos deste movimento de responsabilidade social que passam pela mobilização da sociedade civil para a defesa da floresta contra incêndios.

O Movimento ECO é um movimento da sociedade civil, que nasceu com o propósito de congregar vontades políticas, empresariais e sociais na prevenção e combate aos incêndios florestais, que todos os anos atingem o nosso país e corporiza a parceria entre empresas/marcas, o Ministério da Administração Interna e o Ministério da Agricultura, do Desenvolvimento Rural e das pescas.

A plataforma Sensormatic® iREAD™ mereceu as maiores honras na categoria de prémios de Excelência em Tecnologia. Com ela, os retalhistas podem melhorar a integridade dos dados ao nível do artigo e obter maior visibilidade das operações nas lojas, permitindo-lhes tornarem-se mais preditivos e proactivos na melhoria dos lucros.

O galardão também reconheceu os dispositivos de etiqueta e destacador Sensormatic® que fazem parte integrante do conjunto de soluções de informação ao nível do artigo Sensormatic® para a indústria de venda de vestuário a retalho. Embora a plataforma de etiqueta rígida Sensormatic® seja globalmente conhecida como uma tecnologia de prevenção de perdas, surge agora como um sistema de etiqueta e destacador com capacidades de RFID e de vigilância electrónica de artigos (EAS). Com uma única etiqueta rígida reutilizável, os retalhistas de vestuário conseguem garantir a segurança dos artigos e a visibilidade do inventário.

Novembro de 2008. A tónica destas jornadas estará na formação e na transmissão de conhecimentos técnicos, tendo por referência as normas da NFPA. Dando seguimento à I Conferência NFPA em Portugal, realizada em 2006, esta será uma iniciativa que visa dar continuidade ao enriquecimento técnico e profissional do sector da Segurança no nosso país.

As conferências e cursos de formação contarão com um painel de especialistas internacionais de algumas das mais reputadas empresas e organizações ligadas à Segurança, capazes de incidir sobre os principais aspectos do Safety & Security nos maiores projectos de obras públicas e construção em Portugal da actualidade: aeroportos, parques de estacionamento, infra-estruturas de transportes, hospitais e hotéis.

Sendo a ADT Fire & Security fornecedora de soluções e serviços de segurança electrónica e protecção contra incêndios, a sua adesão a este movimento é quase uma continuidade da sua actividade, já que o zelo pelo que é nosso, de todos nós acaba por ser a prestação de serviços mais importante no contexto económico e social. Esta parceria só é possível porque a actividade que a ADT Fire & Security desenvolve é reconhecida pelos clientes que nela acreditam e nela depositam o seu voto de confiança, optando por seleccioná-la como fornecedora de soluções e sistemas de segurança electrónicos integrados e protecção contra incêndios.



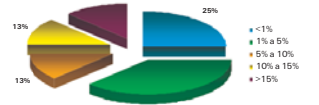
1.ª EDIÇÃO

BARÓMETRO 2008 "SEGURANÇA DAS ORGANIZAÇÕES EM PORTUGAL"

Empresas Portuguesas de Topo Acreditam que a Maioria dos Negócios Não Estão Preparados para Responder aos Riscos de Segurança

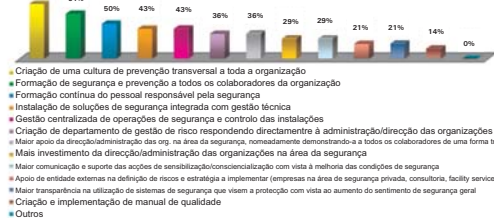
O Barómetro 2008 da Segurança das Organizações em Portugal incide sobre a visão de empresas com um peso significativo na economia portuguesa, particularmente aquelas que possuem valores mobiliários admitidos à cotação (acções e obrigações).

O barómetro revela que 8 em cada dez empresas inquiridas consideram que a generalidade das organizações nacionais não estão bem preparadas para responder aos riscos a que estão sujeitas em termos de segurança. Além disso, 50% dos inquiridos acredita que as empresas portuguesas apresentam piores níveis de gestão de risco em comparação com outras empresas mundiais e 64% acredita que tem piores níveis de gestão de risco comparadas com as suas congéneres europeias.



Embora as empresas inquiridas realizem investimentos significativos nos seus próprios planos de segurança, este barómetro mostra também que essas empresas portuguesas demonstram preocupações na preparação desses planos. 39% das empresas inquiridas afirmam ter investido mais de 5% da sua facturação anual em segurança, com o objectivo de proteger pessoas e bens. Todas as empresas afirmam que desenvolvem avaliações periódicas e formais dos riscos e possuem planos de gestão de risco para melhorar a segurança de pessoas e bens. No entanto, 13% dessas empresas não possuem Manual de Procedimentos de gestão de riscos.

92% das organizações inquiridas tem, pelo menos, um responsável pelo plano de gestão de risco da empresa. O Director de Segurança é responsável pela gestão de risco em 58% das empresas inquiridas, enquanto o Director do Departamento de Gestão de Risco (CRO) é responsável por 42% e o Director Geral (CEO) por 17%.



O estudo foi desenvolvido pela PremiValor Consulting para a ADT Fire & Security entre o dia 2 de Abril de 2008 e o dia 24 de Maio de 2008. Os resultados apresentados resultam de respostas de 15 questionários que incluem algumas das empresas de topo portuguesas.



EDP - Energias de Portugal, S.A.

"A segurança, nas suas múltiplas vertentes – património, pessoas, recursos, informação, etc. – é, cada vez mais, uma questão no topo das agendas das empresas. Nesta perspectiva o Barómetro ADT, ao transmitir uma visão abrangente do panorama da segurança no País, dos perfis de risco e das estratégias de gestão utilizadas pelas organizações, constitui uma importante fonte de informação a ter em conta para a delimitação e planeamento das soluções mais adequadas para responder e mitigar os riscos a que as empresas se encontram expostas, com forte impacto no seu negócio.

Também na perspectiva do País em geral os resultados do Barómetro ADT constituem um importante contributo para uma análise macro desta matéria e para a mudança de atitudes, no sentido da prevenção e das respostas mais ajustadas aos riscos e receios que mais afectam as pessoas no dia-a-dia."

Sérgio Manuel (Eng.)  
Director-adjunto e Responsável da Segurança e Saúde da EDP Valpar

BCP Millénium

"Todos os projectos trazem consigo um enorme potencial de esperança, determinação e trabalho. Encontramo-nos agora perante um estudo cujo fim último é potenciar a reflexão, a investigação, o diálogo, o debate e a informação, num momento em que a necessidade de segurança é mais perceptível quer pelas organizações, quer pela sociedade em geral, como um factor de qualidade de vida.

Este Barómetro define-se como uma referência matriz para as organizações, abrangendo uma exaustiva informação estratégica sobre o mercado e oferta de serviços de segurança.

Saúdo por isso a iniciativa da elaboração do "Barómetro 2008 da Segurança das Organizações em Portugal", o qual é um importante e relevante instrumento de trabalho para os diversos "stakeholders" de segurança."

Vitor Monteiro (Dr.)  
Responsável do Departamento de Segurança Física

Caixa Geral de Depósitos (CGD)

"A actividade de segurança privada carece de certificação específica, em particular as empresas instaladoras de sistemas, o que asseguraria uma maior confiança ao cliente final. Também se obterá uma melhor visão global do mercado com a criação de um Código de Actividade Económica (CEA) exclusivo das empresas do sector. As dificuldades que a Premivalor e a ADT, esta última promotora deste estudo, ultrapassaram para a elaboração do mesmo, desde logo, a mentalidade conservadora da generalidade dos gestores de topo ligados às empresas e a inexistência de dados fidedignos, são factores reveladores da importância deste documento. Existe ainda um longo caminho a percorrer, mas, este é um bom começo..."

Nuno Bento (Eng.)  
Responsável do Gabinete de Prevenção e Segurança

